

Plan d'actions 2022-2023

Bilan définitif

Février 2024

- 1/ Contexte**
- 2/ Synthèse globale**
- 3/ Détail des résultats par axe**



1/ Contexte



Contexte

Validé en juillet 2022, le plan d'actions 2022-2023 comporte 81 chantiers ventilés en 5 axes :

1. Positionner la CCiSM comme interlocuteur privilégié des pouvoirs publics sur toute question économique
2. Promouvoir l'esprit d'entreprise, le développement économique et la création d'emploi
3. Accompagner les transitions pour affronter les défis de demain
4. Soutenir un développement harmonieux des territoires
5. Faire de la CCiSM une organisation exemplaire, performante et accessible



2/ Synthèse globale



CHAMBRE DE COMMERCE, D'INDUSTRIE, DES SERVICES ET DES METIERS
TABLEAU DE BORD 2022-2023

Axe	Réf.	Objectifs	Taux moyen	Atteinte de l'objectif				
				0 - Inexistant [0% - 20%]	1 - Initié [20% - 40%]	2 - En cours [40% - 60%]	3 - En finalisation [60% - 80%]	4 - Atteint [80% - 100%]
1.		Positionner la CCiSM comme interlocuteur privilégié des pouvoirs publics sur toute question économique	58%			X		
2.		Promouvoir l'esprit d'entreprise, le développement économique et la création d'emploi	84%					X
3.		Accompagner les transitions pour affronter les défis de demain	89%					X
4.		Soutenir un développement harmonieux des territoires	58%			X		
5.		Faire de la CCiSM une organisation exemplaire, performante et accessible	83%					X



Axe	Réf.	Objectifs	Taux moyen	Atteinte de l'objectif				
				0 - Inexistant [0% - 20%]	1 - Initié [20% - 40%]	2 - En cours [40% - 60%]	3 - En finalisation [60% - 80%]	4 - Atteint [80% - 100%]
		1. Positionner la CCiSM comme interlocuteur privilégié des pouvoirs publics sur toute question économique	58%			X		
	1.1	Faire entendre la voix des entreprises sur tout sujet intéressant le développement économique et la prospérité du territoire	100%					X
	1.2	Constituer un observatoire économique permettant de valoriser la data pour produire une aide à la décision publique et privée	75%				X	
	1.3	Formaliser et déployer une stratégie globale de communication	0%	X				
	1.4	Refonder le site web	100%					X
	1.5	Concevoir et déployer une procédure de validation des éléments de langage	60%				X	
	1.6	Asseoir la présence de la Chambre sur les réseaux sociaux	25%		X			
	1.7	Affirmer une identité visuelle via l'instauration d'une charte graphique	0%	X				
	1.8	Contribuer à l'urbanisation du SI de la Chambre sur les applicatifs métiers	100%					X



2. Promouvoir l'esprit d'entreprise, le développement économique et la création d'emploi		84%					X
2.1	Professionaliser le primo-accueil en mutualisant les informations avec nos principaux partenaires (base de données CCiSM-CPS-DICP-DGAE-TMC)	50%			X		
2.10	Moderniser l'infrastructure de formation (locaux, matériels, ressources)	45%			X		
2.11	Positionner la Chambre sur le marché de la formation en densifiant les relations avec les écosystèmes	100%					X
2.12	Valoriser l'excellence via la mise en lumière de parcours	100%					X
2.13	Atteindre la reconnaissance par des partenaires externes des titres délivrés par l'ECT	100%					X
2.14	Contribuer au développement des formations en alternance	100%					X
2.15	Densifier le recrutement pour disposer à terme de deux promotions par niveau	65%				X	
2.16	Développer des produits de formation continue des salariés	77%				X	
2.17	Développer l'offre en formation initiale et continue jusqu'au niveau master	57%			X		
2.18	Développer la formation des métiers et de l'artisanat	84%					X



2.19	Développer les certifications externes et les liens avec les autres actions de formation	75%				X	
2.2	Déployer les rendez-vous numériques (visio) en lien avec les équipes municipales	100%					X
2.20	Positionner la Chambre sur les appels d'offre publics	83%					X
2.21	Proposer des formations délocalisées afin d'accroître la proximité	100%					X
2.22	Refondre l'offre de formation en la basant sur un recensement dynamique et actualisé des besoins des secteurs économiques	100%					X
2.23	Atteindre la reconnaissance par des partenaires externes du titre délivré	50%			X		
2.24	Contribuer à la structuration de l'écosystème par le lancement de la dynamique "festival 3D"	50%			X		
2.25	Planifier l'évolution et la diversification de l'offre de formation	100%					X
2.26	Accompagner la structuration des associations de promotion du commerce de centre-ville	100%					X
2.27	Dynamiser la programmation événementielle de l'action commerciale	100%					X



2.28	Organiser les Assises du commerce en lien avec la fédération générale du commerce	20%		X			
2.29	Formaliser un schéma directeur SI afin de proposer un plan d'actions pour une CCiSM digitale connectée 24H/24-7J/7	100%					X
2.3	Développer la proximité via la montée en charge des permanences en mairie	100%					X
2.30	Contribuer au renforcement de l'intégration régionale, notamment via l'axe Papeete-Noumea	100%					X
2.31	Dans un contexte d'amorçage de l'Agence de développement économique, rénover le cadre conventionnel entre la CCiSM et le Pays pour accroître les moyens dévolus à l'international	100%					X
2.32	Densifier les partenariats avec l'écosystème international de promotion du commerce international	100%					X
2.33	Participer à la structuration de la stratégie export de la Polynésie française	50%			X		
2.34	Piloter la phase test d'un accélérateur export pour mesurer la viabilité du dispositif	100%					X
2.35	Planifier et coordonner les événements	100%					X
2.36	Mettre en place un module de formation à destination des équipes municipales et d'opérateurs de proximité afin d'améliorer la prise en charge des usagers	100%					X



Synthèse globale

2.37	Proposer un accompagnement des petites entreprises vers la commande publique	100%					X
2.38	Repenser l'organisation "formalité-accompagnement" dans l'optique d'un renforcement de la qualité de service et de la réduction des délais	100%					X
2.39	Proposer un renforcement de l'accompagnement au choix du statut juridique, fiscal et social	50%			X		
2.40	Assurer la promotion et la valorisation des savoir-faire	100%					X
2.41	Evaluer la faisabilité d'un centre de formation des apprentis (CFA)	100%					X

3. Accompagner les transitions pour affronter les défis de demain

89%

3.1	Contribuer au positionnement optimal de la Chambre vis-à-vis des évolutions réglementaires (CGA) en renforçant la coopération avec l'Ordre des experts comptables	100%					X
3.10	Promouvoir l'économie bleue par la conception d'un programme dédié	100%					X
3.11	Structurer une nouvelle étape de l'accompagnement des incubés via le déploiement de l'accélérateur	75%				X	
3.2	Assurer la migration vers une solution progicielle plus adaptée et moins budgétivore	100%					X
3.3	Impulser une démarche qualité intégrant une mesure de la satisfaction du client	50%			X		
3.4	Accompagner les transitions de développement durable et de qualité des entreprises	75%				X	
3.5	Définir et déployer une politique de labellisation sur les secteurs clé	75%				X	
3.6	Structurer la position de la Chambre sur toute évolution impactant les démarches de transition des entreprises, tout en informant les entreprises sur les évolutions réglementaires relatives au développement durable et l'hygiène	100%					X
3.7	Promouvoir le développement du e-commerce local via l'animation d'une plateforme locale d'achat en ligne	100%					X
3.8	Assurer le suivi des initiatives d'intérêt territorial en matière d'innovation (Resipol, Nahiti, etc.)	100%					X
3.9	Piloter et animer le premier pilote du programme d'intrapreneuriat	100%					X

4. Soutenir un développement harmonieux des territoires		58%			X		
4.1	Anticiper la limite d'usage du dock flottant en proposant des scenarii à même de répondre aux besoins de la flotille locale	50%			X		
4.2	Accroître la convergence économique via l'impulsion d'une nouvelle politique immobilière	50%			X		
4.3	Positionner la chambre sur la gestion des infrastructures d'importance économique (dont l'aéroport)	75%				X	



5. Faire de la CCISM une organisation exemplaire, performante et accessible

		83%				X
5.1	Anticiper la tenue des prochaines échéances électorales via la production de fiches de procédure	100%				X
5.2	Refondre la fonction "téléphonie" dans l'optique d'un renforcement de la qualité de service tout en générant des économies	100%				X
5.3	Renégocier les accords commerciaux relatifs aux fonctions "ménage" et "sécurité" afin de les ajuster à l'évolution de nos besoins	100%				X
5.4	Bâtir et déployer une GPEC	25%		X		
5.5	Concevoir et animer une stratégie de formation	81%				X
5.6	Elaborer un référentiel des métiers de la chambre	25%		X		
5.7	Concevoir, déployer et animer un site intranet	100%				X
5.8	Densifier les partenariats avec les tiers, notamment pour accroître la proximité des services au client	100%				X

Synthèse globale

5.9	Engager la refonte des textes statutaires de la Chambre	50%			X		
5.10	Formaliser et déployer une stratégie SI	100%					X
5.11	Renforcer le contrôle interne pour accroître la robustesse de l'organisation	100%					X
5.12	Assurer la conformité de l'organisation aux recommandations de la Chambre territoriale des comptes	100%					X
5.13	Améliorer la fonction "accueil général"	100%					X
5.14	Assurer la gestion harmonisée des salles et espaces mutualisés	100%					X
5.15	Conduire la phase test de la migration totale des services vers O365 (dont OneDrive)	100%					X
5.16	Contribuer à la refonte du règlement intérieur afin d'optimiser la gestion des instances	100%					X
5.17	Piloter l'identification et le déploiement d'une solution logicielle de gestion électronique des flux entrants/sortants	100%					X

Synthèse globale

5.18	Produire et alimenter un tableau de bord de pilotage des ressources de la Chambre	100%					X
5.19	Rénover le processus budgétaire afin d'accroître la performance	75%				X	
5.20	Conduire la revue générale des délégations de signature	100%					X
5.21	Moderniser les moyens de paiement pour améliorer l'expérience client	50%			X		
5.22	Participer aux travaux de mise en conformité fiscale	75%				X	
5.23	Structurer la chaîne de la dépense via le déploiement d'une solution logicielle unifiée	100%					X
5.24	Définir une politique pluriannuelle d'investissement sur la base d'un inventaire dynamique des actifs de la chambre	5%	X				



3/ Détail des résultats par axe



1. Positionner la CCISM comme interlocuteur privilégié des pouvoirs publics sur toute question économique



1.1. Faire entendre la voix des entreprises sur tout sujet intéressant le développement économique et la prospérité du territoire

En qualité d'institution représentative des intérêts économiques, de première communauté économique bénévole de proximité, la CCISM porte la voix des entreprises, en toute neutralité politique et économique, en valorisant le rôle des corps intermédiaires au service de l'intérêt général.

Sur la période 2022-2023, la CCISM a ainsi contribué à de nombreuses réflexions et porté auprès des pouvoirs publics des sujets aussi variés que la situation du registre de commerce et des sociétés, l'évolution des dispositifs de défiscalisation, l'adaptation du droit de la concurrence aux spécificités de la double insularité, la modernisation du code des assurances, la biosécurité marine, l'intensification des échanges régionaux, en particulier avec les collectivités françaises du Pacifique Sud et les grands pôles de développement à proximité (Australie et Nouvelle Zélande), les synergies avec les réseaux nationaux CCI-France et CMA-France, etc.

Parallèlement, la CCISM a organisé plusieurs événements visant à sensibiliser les décideurs privés et publics à des enjeux intéressant la prospérité du territoire.



Papeete, le 7 octobre 2023

à

Monsieur Edouard FRITCH
Président de la Polynésie française

Objet : Situation du registre de commerce et des sociétés

Monsieur le Président,

Depuis de nombreuses années, les acteurs économiques attendent, avec une impatience certaine, le transfert de la gestion du registre de commerce et des sociétés (RCS) de Papeete.

TEXTES DES LOIS DU PAYS ADOPTÉS
PAR L'ASSEMBLÉE DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE

TEXTE ADOPTÉ n° 2023-6 LP/APF du 9 mars 2023 de la loi du pays relative au statut de teneur des registres du commerce et des sociétés et des sûretés mobilières

NOR : DAE2300275LP

L'Assemblée de la Polynésie française a adopté le projet de loi du pays dont le teneur suit :

CHAPITRE I - DU TENEUR DES REGISTRES DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS
ET DES SÛRETÉS MOBILIÈRES

02 FÉV
2023



CAROLINE PERDRIX



CCP/Radio1

Peu convaincus par les mesures annoncées par l'État et le Pays pour résorber les retards du greffe du registre du commerce et des sociétés, le bâtonnier du barreau de Papeete, le président de la chambre des notaires et le président de la CCISM ont rencontré Éric Spitz. Ils demandent à l'État de nommer un

Registre du commerce et des sociétés : « dans 2 à 3 mois, on reviendra à des délais normaux »

C'est une problématique qui impacte de nombreuses sociétés du Fenua : les délais très longs d'obtention du Kbis et d'autres actes indispensables au bon fonctionnement des entreprises. Pour remédier à cette situation, les effectifs du registre du commerce devraient être renforcés à compter du 1er mars. Et un projet de loi du pays sera prochainement soumis aux représentants de l'assemblée pour acter le transfert dudit registre des services de l'Etat vers ceux du Pays.

Économie Publié le 10/02/2023 à 16:50 - Mise à jour le 10/02/2023 à 16:55



DERNIÈRES NEWS



Nouvelle-Calédonie : Dupond-Moretti confirme la construction d'une nouvelle prison à Nouméa

Délais Kbis : "C'est un appel au secours, il faut agir !"



Stéphane Chin Loy, le président de la CCISM, Jean-Philippe Pinna, le président de la chambre des notaires, et l'avocate spécialiste du droit des sociétés Me Myriam Toutain.

Tahiti, le 26 janvier 2023 - L'annonce d'un allongement sans précédent des délais de traitement des demandes d'actes du Registre du commerce et des sociétés (RCS) en Polynésie française a provoqué un vif émoi dans l'ensemble du tissu économique local. Au nom de leurs clients et partenaires chefs d'entreprises, les notaires, les avocats et la CCISM tirent la sonnette d'alarme : "C'est un appel au secours. Il faut agir !"

ACCUEIL > POLITIQUE > ÉCONOMIE > Droit de réponse - Délais : la faute au Registre du commerce assure la CCISM

Droit de réponse - Délais : la faute au Registre du commerce assure la CCISM

27 janvier 2023 Rédaction Économie



Défiscalisation : un échange sur les orientations à venir

📅 12 octobre 2023 - 6:12pm



CCiSM
POLYNÉSIE FRANÇAISE

INFOS ENTREPRISES



DÉFISCALISATION NATIONALE

Évolutions 2024 de la défiscalisation nationale - Présentation publique :
Mercredi 25 octobre - 17h00 - Salle Hégésippe LANGOMAZINO (CCISM)

INSCRIPTION VIA UN FORMULAIRE EN LIGNE

**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINÉTÉ
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Évaluation du régime d'aide fiscale à
l'investissement productif en outre-mer

JUILLET 2023

CCISM RÉSEAU - Régulation économique : quelles voies pour les économies insulaires ?

23 novembre 2023 - 1:16pm



CAMPUS CCISM - La CCISM accueille les Journées Concurrence entre ses murs

24 janvier 2023 - 3:33pm



ENTREPRISES - La CCISM porte la voix des entreprises pour la refonte du code des assurances !

7 juillet 2022 - 8:11am

ASSURANCE ET ENTREPRISES



REFONTE DU CODE DES ASSURANCES
LA CCISM PORTE LA VOIX DES ENTREPRISES

VOS RETOURS COMPTENT, TRANSMETTEZ LES NOUS !

JE PARTICIPE





«La Polynésie française au cœur de l'axe Indo-Pacifique»

INVITÉ D'HONNEUR Jean-Pierre RAFFARIN

Ancien Premier ministre
Président de Leaders pour la Paix



Jean-Pierre Raffarin : "la Polynésie doit se muscler pour ne pas être dévorée"

politique • polynésie française



INVITE D'HONNEUR :
M. JEAN-PIERRE RAFFARIN
Cours magistral
ANCIEN PREMIER MINISTRE
CCIISM AIRFRANCE

CCISM RESEAU - Les forces économiques d'aujourd'hui et de demain frères d'accueillir l'Australie.

📅 24 octobre 2022 - 9:40am



CCISM RESEAU - Entretien protocolaire du Haut-commissaire de la République en Polynésie française, M. Éric SPITZ, avec le Président de la CCISM, M. Stéphane CHIN LOY.

📅 11 octobre 2022 - 12:26pm



CCISM RESEAU - L'Ambassadeur pour les Pôles et les Enjeux maritimes à la CCISM

📅 28 septembre 2022 - 11:40am



◀ RETOUR

CCISM RESEAU - Stéphane CHIN LOY reçoit TIAN Lixiao, Consul de la République populaire de Chine à Papeete.

📅 14 octobre 2022 - 2:47pm



© CCISM de Polynésie - MNV



CCiSM RESEAU - Le Président de la CCiSM reçoit une délégation wallisienne

31 août 2022 - 11:00am



RETOUR

CCiSM RESEAU - En faveur d'une meilleure coopération calédonnienne et polynésienne !

28 juin 2022 - 1:37pm



CCiSM RÉSEAU - Une délégation wallisienne à la découverte de la CCiSM

29 septembre 2023 - 2:03pm

La Polynésie française accueillera l'édition 2024 de la COIREMA

3 novembre 2022 - 10:46am



© Autorité Polynésienne de la Concurrence



CCiSM RESEAU - Un partenariat de long terme : Stéphane CHIN LOY
reçu par le Contre-amiral Geoffroy d'ANDIGNÉ.

← RETOUR

7 septembre 2022 - 9:38am



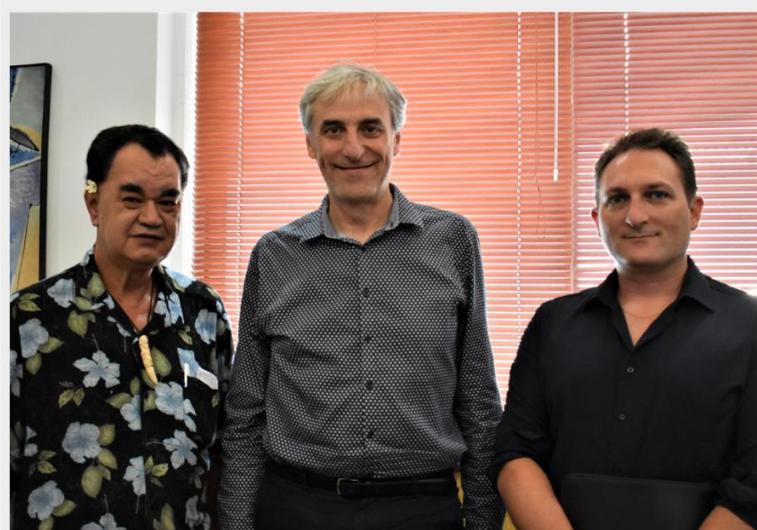
CCiSM RESEAU - Stéphane CHIN LOY, Président de la CCiSM reçoit
Émililia HAVEZ, directrice de cabinet du Haut-commissaire

8 août 2022 - 2:46pm

CCiSM RESEAU - Au service des entreprises : Stéphane CHIN LOY
rencontre Franck BLETTYERY

← RETOUR

7 septembre 2022 - 8:20am



CCiSM RESEAU - Rencontre avec Thierry THERET, nouveau Vice-recteur
de Polynésie française

14 septembre 2022 - 9:50am

CCiSM RÉSEAU - La CCiSM reçoit le Vice-président de la Guyane

28 décembre 2022 - 8:52am



CCISM RÉSEAU - Stéphane CHIN LOY reçoit Ange-Marie BENOIT

23 janvier 2023 - 9:56am



CCISM RÉSEAU - Les entreprises en première ligne pour l'autonomie alimentaire

17 juin 2023 - 11:00am



CCISM RESEAU - Nos entreprises et nos jeunes prêts à surfer sur la vague des JO 2024

18 mars 2023 - 8:31am



CCISM RÉSEAU - Frédéric LANGLADE (Bpifrance) de retour à la CCISM

22 février 2023 - 9:04am



CCISM RÉSEAU - Le "nid tahitien" des Amazones présenté à la CCISM

23 mai 2023 - 7:29am



CCISM RESEAU - Innovation, export et accompagnement : Grégoire BOSSIN reçu par Stéphane CHIN LOY

17 octobre 2022 - 4:33pm



CCISM RESEAU - RCS : Répondre à l'attente des chefs d'entreprises

21 septembre 2022 - 9:50am





CCiSM RESEAU - Le Campus de la CCiSM présente au Youth Leadership Summit à Nouméa

📅 4 novembre 2022 - 3:49pm

CCiSM CAMPUS - Miliani CHAN KEE THAM reçoit sa lettre de mission officielle pour le Youth Leadership Summit 2023

📅 15 novembre 2023 - 9:48am



© CCiSM de Polynésie - CAMPUS CCiSM



INFOS PRATIQUES :
17 AU 19 NOVEMBRE
Nouméa, Nouvelle-Calédonie



Papeete, le 13 octobre 2022

LE PRESIDENT

RAPPORT A L'ATTENTION DES MEMBRES DU BUREAU

Objet : Parrainage d'un étudiant de l'ECT pour participer au sommet inaugural sur le leadership des jeunes de l'Asie-Pacifique.

L'association des jeunes de l'Australie-Pacifique (PAYA) vise à promouvoir le rapprochement des jeunes du Pacifique Sud afin de faire naître des coopérations porteuses d'externalités positives pour tous les territoires de cette zone.

Pour concrétiser cette ambition, l'association organise, les 17,18 et 19 novembre 2022, le premier sommet sur le leadership des jeunes autour du thème « agir pour l'avenir : engagement, leadership et collaboration des jeunes. »

1.2. Constituer un observatoire économique permettant de valoriser la data pour produire une aide à la décision publique et privée



L'**Observatoire économique** est un outil de diffusion de l'information économique. Il permet, par la connaissance du territoire et des entreprises, d'analyser, de projeter et de suivre le tissu économique polynésien.



Offrant une **vision à la fois sectorielle et territoriale**, il se présente comme un **outil d'analyse et d'aide à la décision**, à destination des acteurs économiques (chefs d'entreprise, porteurs de projet) et des décideurs publics.

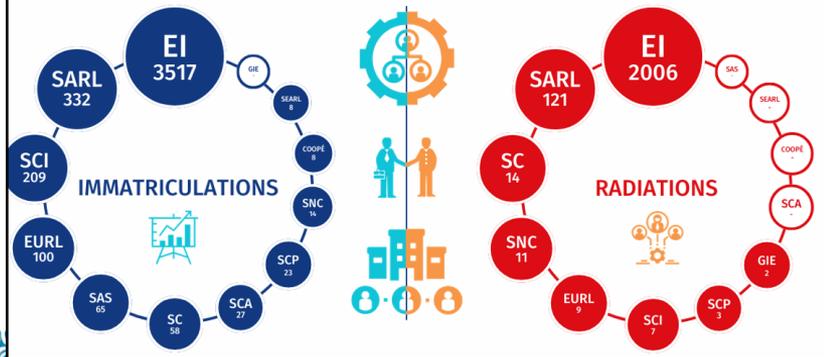


Au service de l'intérêt général, il accompagne les communs et leurs groupements dans **la réflexion et la mise en œuvre des projets structurants pour la valorisation de leur environnement économique** : aménagement commercial, opération urbaine, centralité territoriale, transports, circulation, stationnement, activités non sédentaires, etc.



3. LES CHIFFRES (AU 30 OCTOBRE 2022)

IMMATRICULATIONS / RADIATIONS PAR STATUT (EI, EURL, COOPÉRATIVE, GIE, SARL, SAS, SC, SCA, SCI, SCP, SEARL, SNC)

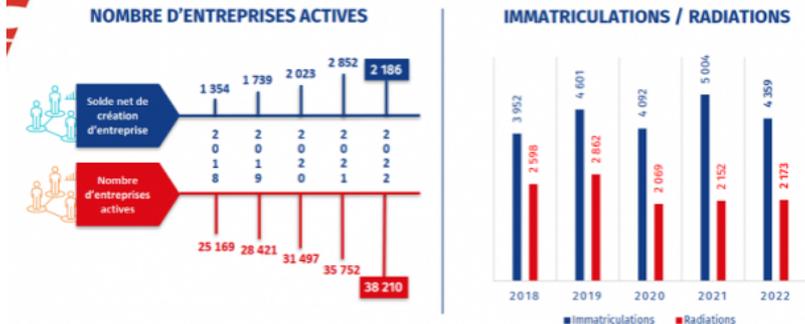


DAVANTAGE D'ENTREPRISES, DE RADIATIONS ET DE FEMMES ENTREPRENEURES

17 NOV
2022

CHARLIE RENÉ

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES ACTIVES (2018 - 2022)



Il n'y a jamais eu autant d'entreprises en Polynésie. Un signe de « vitalité » pour la CCiSM qui a présenté hier son nouvel Observatoire économique et qui relève tout de même que les radiations sont en nette hausse depuis la fin des aides Covid en mai dernier. Autre constat de cette analyse qui sera désormais trimestrielle : les dernières créations d'entreprises émanent autant de femmes que d'hommes au fenua.

1.3. Formaliser et déployer une stratégie globale de communication

1.5. Concevoir et déployer une procédure de validation des éléments de langage

1.6. Asseoir la présence de la Chambre sur les réseaux sociaux

1.7. Affirmer une identité visuelle via l'instauration d'une charte graphique

RAPPORT D'ACTIVITE 2022 DE LA CCISM

📅 12 octobre 2023 - 9:13am



Bien que stratégiques, ces actions ont été retardées par la constitution tardive de la nouvelle direction de la communication et du marketing et le redimensionnement de l'équipe dédiée à ces sujets.

Créée en mai 2023, la direction susmentionnée portera ses sujets sur 2024 afin de professionnaliser la fonction et valoriser les actions de la Chambre à travers différents canaux.

Sans attendre cette structuration, certaines actions ont pu être déployées rapidement, notamment concernant le rapport d'activités de l'établissement, refondé pour davantage de lisibilité de l'action de la CCISM.

1.4. Refonder le site web

INFOS CCISM - Votre CCISM fait peau neuve !

📅 10 octobre 2023 - 12:51pm



The screenshot shows the CCISM website homepage. At the top, there are social media icons and navigation links. The main header includes the CCISM logo and contact information: "CONTACT Téléphone : 40 47 27 00 E-mail : info@ccism.pf Contactez-nous en Basse". To the right, the "HORAIRES" (hours) are listed: "Du Lundi au Jeudi : 07h30 - 16h00 Vendredi : 07h30 - 15h00". Below the header is a navigation menu with items like "VOUS ÊTES", "SE LANCER", "SE DÉVELOPPER", "SE FORMER", "EXPORTER", "VOS FORMALITÉS", "OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE", and "VOTRE CCISM". A large banner for "SALON MADE IN FENIA" is featured, with dates "DU 05 AU 08 OCTOBRE 2023" and location "PARC EXPO MAMAŌ DE 9H À 18H". Below the banner, there are sections for "Découvrez nos actualités" (news) and "Vos e-services" (e-services). The e-services section includes icons for "FORMALITÉS D'ENTREPRISE", "PRENDRE UN RENDEZ-VOUS EN LIGNE", "S'INSCRIRE AUX FORMATIONS EN LIGNE", "RÉSERVER NOS ESPACES ET INFRASTRUCTURES GÉRÉS", "PLANNING DES FERMANCES CCISM (Carrel et sols bois)", and "ANNONCES PROFESSIONNELLES ET MARCHÉS".



The infographic displays three key statistics for CCISM:

- 41 280** Entreprises actives immatriculées (Active registered companies)
- +1 000** Bénéficiaires de nos formations (Beneficiaries of our trainings)
- +100** Etudiants en formation initiale (Students in initial training)



The screenshot shows the "Réservation de rendez-vous" (Appointment reservation) page. It features the CCISM logo and a search bar with the text "Choisissez une démarche (Attention, 1 rendez-vous par dossier et démarche):". Below the search bar, there is a list of services to choose from:

- Premières informations projet
- Immatriculation (création d'entreprise)
- Modification d'entreprise
- Radiation (fermeture) d'une Patente



The screenshot shows the "Nos prochains événements" (Our next events) and "Nos actus Facebook" (Our Facebook news) sections. The events section lists two upcoming events:

- 22 Feb.** REUNION - Evolution de la défiscalis... Animations commerciales. 22/02/2024 - 22/02/2024 | 17h. Location: CCISM, auditorium Hégésippe Langomazino.
- 27 Feb.** Webinaire SOFIDEP/ CCISM : "Créer ... Animations commerciales. 27/02/2024 - 27/02/2024 | 11h.

The Facebook section shows the CCISM de Polynésie profile with 32 939 followers and a recent post.

2. Promouvoir l'esprit d'entreprise, le développement économique et la création d'emploi



2.1 Professionnaliser le primo-accueil en mutualisant les informations avec nos principaux partenaires (base de données CCISM-CPS-DICP-DGAE-TMC)



© CCISM de Polynésie - M1

Pour améliorer le parcours client, la CCISM a constitué un groupe de travail associant ses partenaires également concernés par un même public : les entrepreneurs.

Ainsi, avec le concours de la Caisse de prévoyance sociale, la Direction des impôts et contributions publiques, la Direction générale des affaires économiques, l'Institut de la statistique de la Polynésie française et le Registre de commerce et des sociétés, la CCISM œuvre pour simplifier les principales formalités auxquelles doivent satisfaire les entreprises.

Le 27 janvier 2024, ces acteurs se sont réunis, en présence du ministre de l'économie, en un séminaire orienté vers la mutualisation des connaissances, l'actualisation des process et la proposition de solutions novatrices pour concrétiser l'ambition commune de simplification administrative.

2.10-2.41 – Formation

- 2.10 Moderniser l'infrastructure de formation (locaux, matériels, ressources)
- 2.11 Positionner la Chambre sur le marché de la formation en densifiant les relations avec les écosystèmes
- 2.12 Valoriser l'excellence via la mise en lumière de parcours
- 2.13 Atteindre la reconnaissance par des partenaires externes des titres délivrés par l'ECT
- 2.14 Contribuer au développement des formations en alternance
- 2.15 Densifier le recrutement pour disposer à terme de deux promotions par niveau
- 2.16 Développer des produits de formation continue des salariés
- 2.17 Développer l'offre en formation initiale et continue jusqu'au niveau master
- 2.18 Développer la formation des métiers et de l'artisanat
- 2.19 Développer les certifications externes et les liens avec les autres actions de formation
- 2.20 Positionner la Chambre sur les appels d'offre publics
- 2.21 Proposer des formations délocalisées afin d'accroître la proximité
- 2.22 Refondre l'offre de formation en la basant sur un recensement dynamique et actualisé des besoins des secteurs économiques
- 2.23 Atteindre la reconnaissance par des partenaires externes du titre délivré par POLY3D
- 2.24 Contribuer à la structuration de l'écosystème par le lancement de la dynamique "festival 3D"
- 2.25 Planifier l'évolution et la diversification de l'offre de formation
- 2.40 Assurer la promotion et la valorisation des savoir-faire
- 2.41 Evaluer la faisabilité d'un centre de formation des apprentis (CFA)

Passeport pour entreprendre : près de 3 000 chefs d'entreprise et porteurs de projets formés sur l'ensemble du territoire

CCISM FORMATIONS - Le Passeport Pour Entreprendre (PPE) arrive aux Marquises

📅 15 février 2023 - 10:57am



AOÛT 2023

PASSEPORT POUR ENTREPRENDRE
Planning des formations sur Tahiti et ses îles disponible en ligne !

RENSEIGNEMENTS : info@ccism.pf ou 40 47 27 00

CCISM FORMATIONS - Le Passeport pour Entreprendre aux Marquises en soutien de leur candidature au patrimoine mondial de l'UNESCO

📅 29 mars 2023 - 3:16pm



CCiSM FORMATION - Préparation au certificat d'aptitude à la commercialisation et la manipulation des pesticides

23 mai 2023 - 11:02am



En soutien aux acteurs du gaz, la CCiSM concourt à la structuration des filières

10 mars 2023 - 9:22am



CCiSM QHSE - 16 électriciens obtiennent le label « Électricien Qualifié » avec la CCiSM

16 novembre 2023 - 10:08am



CCiSM FORMATION - Règles d'hygiène et maîtrise du risque sanitaire pour la pratique professionnelle du tatouage et du perçage corporel

23 mai 2023 - 10:52am



CAMPUS CCISM - 15 nouveaux apprentis en Banque et Assurance

📅 17 octobre 2023 - 3:31pm



Dans le cadre de son plan d'actions 2022-2023, la CCISM a souhaité répondre aux besoins du tissu économique local via le déploiement de nouvelles formations sur des métiers offrant de réelles perspectives d'emploi. C'est sur la base de cette ambition que le nouveau Bachelor "chargé de clientèle particuliers et professionnels en banque et assurance" a été conçu. Ce Bachelor est une formation de niveau Bac+3, développé par CCI France et l'Ecole Supérieure de Banque, d'une durée d'un an. Il prépare aux métiers de chargé de clientèle dans le secteur bancaire, des assurances et de la gestion de patrimoine. Cette formation proposée par la CCISM sera réalisée en apprentissage, en partenariat avec la société Formation bancaire polynésienne.

CAMPUS CCISM - Rentrée de l'ECT : un séminaire placé sous le signe de l'entrepreneuriat

29 août 2023 - 8:25am



CAMPUS CCISM - A la rencontre du vice-président de l'Autorité nationale de la concurrence, Henri PIFFAUT

29 septembre 2023 - 10:07am



CAMPUS CCISM - Nos étudiants prêts à surfer sur la vague des JO 2024 !

27 mars 2023 - 2:36pm



CAMPUS CCISM - La 11ème promotion de l'École de commerce de Tahiti diplômée !

17 août 2023 - 4:06pm



CAMPUS CCISM - Stage dating BtoB : les étudiants du campus à la rencontre des chefs d'entreprises

12 mai 2023 - 10:04am





CCISM RÉSEAU - La CCISM accompagne l'initiative entrepreneuriale des étudiants du Lycée Hôtelier

10 novembre 2022 - 10:24am

CAMPUS CCISM - Le Club Innovation de la Banque de Polynésie en visite à l'école Poly3D de la CCISM

23 janvier 2023 - 9:25am



ECT - La 10ème promotion de l'école ECT diplômée!

2022 - 10:30am

RETOUR

CAMPUS CCISM - La CCISM accueille les Journées Concurrence entre ses murs

14 janvier 2023 - 3:53pm



© CCISM de Polynésie - NN



CAMPUS CCiSM - Une semaine placée sous le signe d'OZ

5 décembre 2023 - 3:07pm



CCiSM CAMPUS - Quand les étudiants du campus de la CCiSM rencontrent les étudiants de la James Cook University

29 novembre 2022 - 5:01pm



CCISM RÉSEAU - Remise des attestations de formations aux apprenants de la promotion polynésienne du programme Mouv'Outre-mer

📅 24 novembre 2022 - 10:45am



© Haut-Commissariat de la République en Polynésie Française

En 2022, la CCiSM a poursuivi la commercialisation des tests TOEIC, Voltaire et ICDL. En 2023, des discussions ont été engagées pour offrir aux Polynésiens la possibilité de passer, sur le territoire, les certifications TOEFL, Google (Google Career Certificate) et Microsoft (dont Microsoft 365 Certified).



CCiSM FORMATION - Les inscriptions aux tests TOEIC sont ouverts !

📅 14 novembre 2023 - 10:08am



CCiSM FORMATION

ETS TOEIC

CCiSM
POLYNÉSIE FRANÇAISE

ETS TOEIC

NAME

All the arrows, using one box for each letter, give your full (last/first/initial) name in the boxes above. Leave a space between words. Use a space character in the boxes above each box, fill in the circle containing the same letter. A space character is provided above the boxes.

DÉCEMBRE 2023

Les inscriptions aux tests TOEIC sont ouverts !

RENSEIGNEMENTS : info@ccism.pf ou au 40 47 27 00



2.26-2.28 – Accompagnement – Action commerciale

- 2.26 Accompagner la structuration des associations de promotion du commerce de centre-ville
- 2.27 Dynamiser la programmation événementielle de l'action commerciale
- 2.28 Organiser les Assises du commerce en lien avec la fédération générale du commerce



2.26 Accompagner la structuration des associations de promotion du commerce de centre-ville

En 2023, trois conventions d'objectifs et de moyens ont été signées avec les associations suivantes. Un pilotage partagé et une coopération opérationnelle renforcée garantissent une juste convergence des actions.



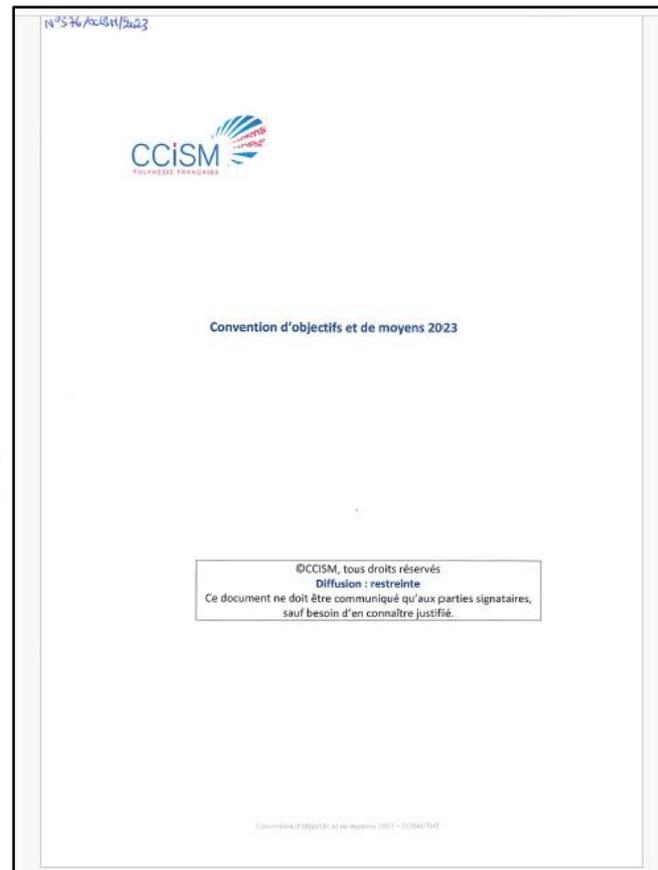
CCiSM RÉSEAU - La CCiSM présente à l'Apéro Business Trend organisé par la Ville de Punaauia jeudi dernier

30 mai 2023 - 2:35pm



**TE HEI TOA NO
PUNAAUIA**

UNION DES ACTEURS
ÉCONOMIQUES



2.27 Dynamiser la programmation événementielle de l'action commerciale

CALENDRIER PRÉVISIONNEL DES ÉVÉNEMENTS COMMERCIAUX

2023

Janvier

Nouvel an chinois
Dimanche 22 janvier

Février

1^{er} Soldes
Du Mercredi 25 Janvier
au Dimanche 12 Février
St Valentin
Du Lundi 06 au Mardi 14 Février

Avril

Pâques
Du Samedi 1^{er} au Lundi 10 Avril

Mai

Fête des mères
Du mercredi 24 mai au dimanche 04 juin

Juin

Fête des pères
Du Mercredi 07 au Dimanche 10 Juin

Juillet

Heiva des commerçants
Du Lundi 26 Juin
au Dimanche 09 Juillet

Août

Rentrée des classes
Du Mercredi 26 juillet
au Mercredi 16 août

Septembre

2^{èmes} soldes
Du Mercredi 20 Septembre
au Dimanche 08 Octobre

Octobre

Halloween
Du Mercredi 16
au Mardi 31 octobre

Novembre

Black Friday
Le Vendredi 24 et le Samedi 25 Novembre
(nocturne jusqu'à 21h)

Décembre

Noël
Du Vendredi 1^{er}
au Samedi 23 Décembre

SALON MADE IN FENUA : Une édition 2023 placée sous le signe du partage et de la diversité

6 octobre 2023 - 10:27am



Avec la CCiSM

BLACK FRIDAY

VENREDI 24 NOVEMBRE 2023
Dans les commerces de Tahiti et des îles

NOCTURNE
le vendredi 24 novembre
JUSQU'À 22H

CCiSM de Polynésie - www.ccism.pf

POUR UN MARCHÉ MALIN pensez à prendre vos propres sacs de course



Avec la CCiSM

Pour Pâques

ACHÈTE AU FENUA

Retrouvez toutes les offres sur CCiSM/Pâques

Du **29 Mars** au **04 Avril**

Suivez-nous sur les réseaux

YouTube Instagram Facebook



Avec la CCiSM

Saint Valentin

c'est la

Du **06 au 14 février 2023**

Dans les commerces de Tahiti et des îles



2.30-2.34 – Accompagnement – Export

- 2.30 Contribuer au renforcement de l'intégration régionale, notamment via l'axe Papeete-Nouméa
- 2.31 Dans un contexte d'amorçage de l'Agence de développement économique, rénover le cadre conventionnel entre la CCiSM et le Pays pour accroître les moyens dévolus à l'international
- 2.32 Densifier les partenariats avec l'écosystème international de promotion du commerce international
- 2.33 Participer à la structuration de la stratégie export de la Polynésie française
- 2.34 Piloter la phase test d'un accélérateur export pour mesurer la viabilité du dispositif



2.30 Contribuer au renforcement de l'intégration régionale, notamment via l'axe Papeete-Nouméa

Via une coopération étroite entre les chambres consulaires de Singapour, Nouméa et Papeete, des entreprises polynésiennes et calédoniennes ont pu bénéficier d'un accompagnement renforcé pour prospector le marché de la cité du Merlion avant de s'y rendre pour une semaine intense de rencontres BtoB, évènements de type connect business, la participation au salon Agri-Food Tech Expo Asia (AFTEA). A la clé, des premiers contrats pour nos entreprises sur un marché très prometteur.

AXE SINGAPOUR-NOUMÉA-PAPEETE - Des premiers contrats pour nos entreprises

3 novembre 2023 - 4:41pm

ACCUEIL > POLITIQUE > ÉCONOMIE > Des entreprises polynésiennes à la conquête du marché singapourien

Des entreprises polynésiennes à la conquête du marché singapourien

26 octobre 2023 Rédaction Économie



Agri-food Tech Expo Asia 2022.

APPEL A MANIFESTATION D'INTERET - Le projet « Singapour-Nouméa-Papeete » soutenu par l'Etat au titre du Fonds Pacifique

24 avril 2023 - 10:45am



Axe Singapour-Nouméa-Papeete

EXPORT - POLYNESEIENS ET CALEDONIENS A LA CONQUETE DU MARCHÉ SINGAPOURIEN

26 octobre 2023 - 9:10am



2.31 Dans un contexte d'amorçage de l'Agence de développement économique, rénover le cadre conventionnel entre la CCiSM et le Pays pour accroître les moyens dévolus à l'international



YL/CCiSM/2023D/748



Papeete, le 27/08/2023

Monsieur Tevaiti-Ariipaea POMARE
Ministre de l'économie, du budget et des finances
à l'attention de madame la directrice de l'Agence de
développement économique

Objet : Soutien du Pays au programme d'actions export 2024-2026

P.J. : Projet d'axes relatifs aux programmations 204-2026
Projet de programmation 2024 détaillée

Monsieur le Ministre,

Depuis 2011, le gouvernement de la Polynésie française a confié à la Chambre de commerce, d'industrie, des services et des métiers de Polynésie française (CCiSM) la définition et la mise en oeuvre de son programme d'actions visant à accompagner les entreprises polynésiennes à l'international.

Accompagnement des entreprises polynésiennes à l'export

Feuille de route stratégique 2024-2026



2.32 Densifier les partenariats avec l'écosystème international de promotion du commerce international

En 2023, la CCiSM a conduit les discussions relatives au déploiement du dispositif Team France Export en Polynésie française. Grâce à ce partenariat, les entreprises locales pourront bénéficier d'un accompagnement renforcé dans leurs démarches de prospection internationale. Sans attendre la signature du protocole par le gouvernement, Business France et la CCiSM ont débuté une coopération ciblée au bénéfice de l'économie locale.

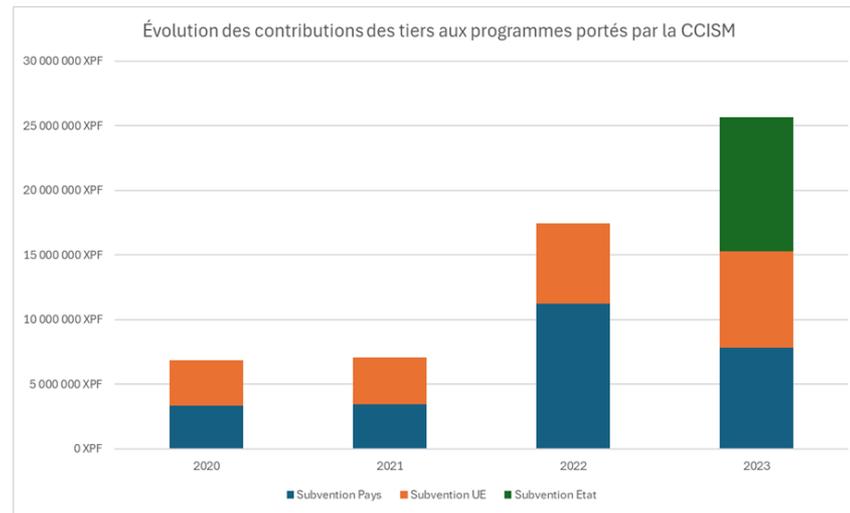
CCiSM RÉSEAU - Promotion du commerce, de l'investissement et du tourisme dans les pays du Pacifique

13 octobre 2023 - 7:37am



En 2022 et 2023, la CCiSM a conduit une programmation export ambitieuse, caractérisée par un investissement de 36 MF XPF, financé par ses ressources propres, l'Etat, le Pays et l'Union européenne.

VENTILATION DES PRODUITS PAR TIERS		
CONTRIBUTEUR	XPF	%
CCiSM	11 314 090	31%
ETAT	10 397 185	28%
PAYS	7 805 315	21%
CCI PARIS-IDF/UE	6 209 315	17%
ENTREPRISES	800 000	2%
TOTAL	36 525 905	



EXECUTION FINANCIERE 2023

CHARGES		PRODUITS		
INTITULE	XPF	INTITULE	CONTRIBUTEUR	XPF
Frais de fonctionnement du service (hors masse salariale)	8 139 745	Ressources propres	CCiSM	11 314 090
Frais de fonctionnement du service (masse salariale)	5 954 880	Subvention export	Polynésie française	7 805 315
TOTAL FONCTIONNEMENT	14 094 625	Subvention entreprise europe network	CCI PARIS-IDF/UE	6 209 315
Opérations commerciales - participation à des salons	7 430 854	Subvention axe Nouméa-Singapour-Papeete	Etat (Fonds Pacifique)	3 759 953
Appui logistique - conteneurs groupés	1 346 450	Subvention démarches de prospection axe Nouméa-Singapour-Papeete	Etat (MOM/BF)	6 637 232
Accompagnement individualisé - accélérateur export	942 178	Participation axe Nouméa-Singapour-Papeete	Entreprises participantes	800 000
Club export - réunion de l'écosystème	38 320			
Coopération économique - axe Nouméa-Singapour-Papeete	12 673 478			
TOTAL ACTIONS	22 431 280			

TOTAL	36 525 905	TOTAL	36 525 905
--------------	-------------------	--------------	-------------------

CCISM INTERNATIONAL - La CCISM vous emmène à New York pour participer au Salon Summer Fancy Food Show 2023

27 février 2023 - 8:44am

CCISM INTERNATIONAL

sfa
SPECIALTY FOOD ASSOCIATION
EST. 1954

DU 25 AU 27 JUIN 2023

En juin prochain, la CCISM vous emmène à New York, pour participer au salon Summer Fancy Food Show 2023 !

📍 Speciality food / Epicurerie fine 📍 Javits Center, New York City – USA

RENSEIGNEMENTS : international@ccism.pf ou 40 47 27 46

- Inscription avant le 10 mars 2023 -

CCISM EXPORT - La CCISM accompagne les entreprises de cosmétique à Barcelone

4 avril 2023 - 8:22am



EXPORT - Appel à manifestation d'intérêt salon In-cosmetics 2024

19 juillet 2023 - 11:41am

EXPORT COSMÉTIQUES
APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

A LA CONQUÊTE DE L'EUROPE !

Participez au Salon In-Cosmetics Global 2024 !

in-cosmetics® global

📅 16 au 18 avril 2024
📍 Paris Expo
Porte de Versailles

RÉPONSE ATTENDUE AVANT LE 18 AOÛT 2023

Projet de réponse d'apposition de soumission pour la CCISM pour groupes de nouveaux clients internationaux.

CONTACT
international@ccism.pf

CCISM

CCISM RESEAU - Exportations : le Pacific Trade Invest Nouvelle-Zélande (PTI NZ) lance un programme de soutien au fret

9 septembre 2022 - 8:03am

Pacific Trade Invest
New Zealand

FREIGHT SUPPORT PROGRAMME

AIDE FINANCIÈRE POUR UNE PARTIE DES FRAIS DE TRANSPORT

CANDIDATURE À DÉPOSER AVANT LE :
- LUNDI 19 SEPTEMBRE 2022 -

CCISM INTERNATIONAL



EXPORT - Exporter, c'est possible, grâce à la CCISM et le Pays

14 novembre 2022 - 3:11pm



© CCISM de Polynésie - MN

AGENDA – CLUB EXPORT : Bordereaux de détaxe, nouvelle procédure de Visa par horodatage et fonctionnement

10 juillet 2023 - 11:25am



CCISM INTERNATIONAL - Avec la CCISM, les produits polynésiens s'exportent mieux !

22 novembre 2023 - 9:26am



© CCISM de Polynésie - MN

2.34 Piloter la phase test d'un accélérateur export pour mesurer la viabilité du dispositif

La CCiSM veut booster l'export des PME et TPE



Présentation de la première promotion de l'Accélérateur Export par Clet Wong, vice-président de la CCiSM

Tahiti, le 8 septembre 2022 – La Chambre des commerces, de l'industrie, des services et des métiers (CCiSM) promeut l'export et présente son nouveau projet dédié à l'internationalisation des entreprises de Polynésie : l'Accélérateur Export. La première promotion de ce nouveau programme a été présentée jeudi matin dans le hall de la CCiSM.

- 3 entreprises accompagnées
- 2 missions internationales réalisées (Japon & Allemagne) / 6 marchés analysés



CCiSM INTERNATIONAL - Lancement de l'Accélérateur Export et de sa 1ère promotion.

📅 5 septembre 2022 - 3:25pm



2.3-2.39 – Accompagnement transversal

- 2.3 Développer la proximité via la montée en charge des permanences en mairie
- 2.36 Mettre en place un module de formation à destination des équipes municipales et d'opérateurs de proximité afin d'améliorer la prise en charge des usagers
- 2.37 Proposer un accompagnement des petites entreprises vers la commande publique
- 2.38 Repenser l'organisation "formalité-accompagnement" dans l'optique d'un renforcement de la qualité de service et de la réduction des délais
- 2.39 Proposer un renforcement de l'accompagnement au choix du statut juridique, fiscal et social

En 2022-2023, la CCiSM a développé de nouveaux partenariats avec les communes afin d'améliorer la qualité de service aux entreprises. Ainsi, les équipes de la CCiSM assurent désormais des permanences hebdomadaires :

- Dans les locaux de la communauté de communes Terehēamanu, qui réunit cinq communes rurales et périurbaines situées à l'est de l'île de Tahiti ;
- Dans les locaux de la commune de Paea.



Ces nouvelles permanences complètent celles existantes à Moorea, dans les Îles-sous-le-Vent et aux Marquises.



CALENDRIER DES PERMANENCES DECENTRALIS

Jour	Date	LIEU - Téléphone
LUNDI	5	MOOREA - Ateliers Relais de Vaiare - Tél. 40 56 11 11 (de 8h15 à 14h15*)
		TAHAA - Mairie de Patio - Tél. 40 600 690 (de 7h30 à 12h et de 13h à 15h30)
MERCREDI	7	TAIARAPU - Mairie de TARAVALO - Tél. 87 27 68 27 (de 8h à 12h et 13h30 à 15h30)
VENDREDI	9	HUAHINE - Mairie de Fare - Tél. 40 600 690 (de 9h30 à 12h et 13h à 15h30)

A VOS AGENDAS



TOURNÉES ADMINISTRATIVES

La CCiSM à votre rencontre lors des tournées administratives sur Huahine le 27 Février et Bora Bora le 06 et 07 Mars 2024

RENSEIGNEMENTS : info@ccism.pf ou au 40 47 27 00



Depuis le second semestre 2022, BPI France assure une permanence tous les trimestres au sein des locaux de la CCiSM, au bénéfice des entreprises locales. Par ce partenariat, la CCiSM réaffirme son engagement en faveur du développement économique du territoire, en mobilisant tous les leviers.

CCISM RESEAU - BPI France prend ses quartiers à la CCISM

12 août 2022 - 10:02am



À VOS AGENDAS - Chefs d'entreprises, réservez votre créneau avec le représentant de Bpifrance !

9 février 2023 - 1:53pm

BPIFRANCE
bpifrance

CCiSM
POLYNÉSIE FRANÇAISE

DU 27 FÉVRIER AU 03 MARS 2023

Chefs d'entreprises, réservez votre créneau avec le représentant de Bpifrance dès maintenant !

INSCRIPTION VIA UN FORMULAIRE EN LIGNE

BPIFRANCE
bpifrance

CCiSM
POLYNÉSIE FRANÇAISE

ENTREPRENEURS,
ON SE RELÈVE
ET ON SE RÈVÈLE
#Bpifranceavecvous

DU 30 JANVIER AU 1ER FÉVRIER 2024

Chefs d'entreprises, réservez votre créneau avec le représentant de Bpifrance dès maintenant !

INSCRIPTION EN LIGNE

Accompagnement des acheteurs publics au profit des entreprises locales



AVIS À LA CONCURRENCE



STRATÉGIE DE L'INNOVATION 2023

Marché public : Accompagnement et assistance pour la mise en œuvre de la stratégie de l'innovation 2023 de la Polynésie française

RENSEIGNEMENTS : info@ccism.pf ou 40 47 27 00

AGENDA

19 AVRIL 2023 // 17H // SIEGE DE LA CCISM

JO 2024

RÉUNION D'INFORMATION APPEL D'OFFRES À VENIR

INSCRIPTION VIA UN FORMULAIRE EN LIGNE

CCISM de Polynésie

AVIS D'APPEL À LA CONCURRENCE

MADE IN FENUA 2023

DU 05 AU 08 OCTOBRE 2023

AU PARC EXPO DE MAMAO

Date limite de remise des offres :

VENDREDI 09 JUIN 2023 - avant 12h - dans le Bureau des Moyens Généraux de la CCISM

RENDEZ-VOUS SUR :

WWW.CCISM.PF



APPEL À PROJETS



RECHERCHE & INNOVATION

« PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ POUR PREUVES DE CONCEPT »

- **Date limite de dépôts des dossiers :** Mardi 28 Février 2023, avant 12h.
- **Dossier de présentation + annexes à envoyer à l'adresse :** secretariat@recherche.gov.pf

WEBINAIRE FRANCE 2030

APPELS A PROJETS NATIONAUX

WEBINAIRE DÉDIÉ AUX ENTREPRISES POLYNÉSIENNES

NOUS RÉPONDONS À TOUTES VOS QUESTIONS : CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ, MONTAGE, INSTRUCTION...

MERCREDI 28 JUIN À 7H (HEURE TAHITI)



APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

TOURISME ET GASTRONOMIE :

"Diversité et qualité de l'agriculture et de la gastronomie française"

INFOS ENTREPRISES

SIRET / SIREN

ENTREPRISES POLYNÉSIENNES : DEMANDEZ VOTRE N°SIRET

Dès aujourd'hui, les entreprises polynésiennes peuvent demander leur immatriculation au répertoire national Sirene, via l'ISPF sur la plateforme [Mes-Demarches.gov.pf](https://mes-demarches.gov.pf)

CCISM ENTREPRISES



SME fund

Faites décoller
votre entreprise!

FONDS POUR LES PME 2023

Entreprises polynésiennes, bénéficiez du SME fund!
Protégez vos droits de propriété intellectuelle.

DÉMARREZ!

PROTECTION SOCIALE

Actualisation des taux et plafonds de la protection sociale au 1er janvier 2024

Anticipez les difficultés d'entreprises : les solutions mobilisables

TRANSMETTRE
OU REPREDRE
UNE ENTREPRISE :

AYEZ
LES BONS
RÉFLEXES !

La CCiSM à vos côtés pour vous accompagner à chaque étape de votre projet de cession ou de reprise d'entreprise, du cadrage à l'approche de la valeur, jusqu'à la mise en relation et la discussion.

TABLE RONDE
JEUDI 24 NOVEMBRE
2022 - 17H
Hall du siège de la CCiSM



OUVERT À TOUS & GRATUIT
INSCRIPTION OBLIGATOIRE



@ccism de polynésie

www.ccism.pf



Les SOLUTIONS MOBILISABLES

par les entreprises en cas de difficulté

Chefs d'entreprise,
vous n'êtes pas seuls !



FRENCH TECH CENTRAL



MARDI 04 JUILLET 2023

La French Tech Polynésie, en partenariat avec la CCiSM, lance son second meetup sur la thématique du recrutement

RENSEIGNEMENTS : info@ccism.pf ou au 40 47 27 00

3. Accompagner les transitions pour affronter les défis de demain



3. Accompagner les transitions pour affronter les défis de demain

L'économie mondiale est en constante évolution. Les progrès technologiques, les changements économiques et les défis environnementaux obligent les entreprises à s'adapter en permanence. Ce processus d'adaptation est appelé transition.

Les transitions peuvent être de différentes natures :

- **Transition numérique** : adoption de nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité et la performance de l'entreprise ;
- **Transition écologique** : réduction de l'impact environnemental de l'entreprise ;
- **Transition managériale** : adoption de nouvelles méthodes de management pour améliorer la collaboration et la motivation des employés ;
- **Transition organisationnelle** : modification de la structure et du fonctionnement de l'entreprise pour s'adapter aux nouveaux défis.

Quel que soit son type, une transition est un processus complexe et exigeant. Il nécessite une mobilisation importante de la part de l'ensemble des acteurs de l'entreprise. C'est pourquoi la CCISM a intégré cette ambition à son plan d'actions.



3.1 Accompagnement comptable : contribuer au positionnement optimal de la Chambre vis-à-vis des évolutions réglementaires (CGA) en renforçant la coopération avec l'Ordre des experts comptables

L'accompagnement comptable des entreprises constitue une priorité pour les entreprises locales. Si le CAGEST (centre d'accompagnement en gestion) a pu répondre à une partie de ce besoin, il se heurte désormais aux dispositions de la loi du Pays n° 2018-15 du 26 avril 2018 réglementant le titre et la profession d'expert-comptable et instituant l'ordre des experts-comptables qui définit en son article 1 les missions de l'expert-comptable. Une dynamique a été impulsée avec nos partenaires afin d'identifier une solution adaptée aux enjeux actuels et futurs. De même, la CCiSM a porté, en 2022-2023, la revendication de création d'un centre de gestion agréé polynésien.

Nouvelle réglementation fiscale et les solutions informatiques

Réunion auprès
des éditeurs informatiques
CCiSM – Salle Louis Martin – 26.04.2023

3.10 Promouvoir l'économie bleue par la conception d'un programme dédié



ECONOMIE BLEUE - Offre d'accompagnement en "innovation bio-inspirée" par PRISM en partenariat avec l'IPB

5 avril 2023 - 2:44pm

"ECONOMIE BLEUE"

PRISM CCiSM

Institut Polynésien de Biomimétisme

NOUVEAU

OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT EN INNOVATION BIO-INSPIRÉE
proposée par PRISM en partenariat avec l'Institut Polynésien de Biomimétisme.

INSCRIPTION VIA UN FORMULAIRE EN LIGNE

ETAPES DU DESIGN BIOMIMETIQUE



3.11 Structurer une nouvelle étape de l'accompagnement des incubés via le déploiement de l'accélérateur

OFFRE COWORKING - PRISM ouvre son espace de coworking au sein de la Polynesian Factory

📅 16 février 2023 - 10:06am

A VOS AGENDAS - La CCiSM, au travers de son incubateur PRISM, organise un meetup sur le financement à la Polynesian Factory

📅 27 février 2023 - 9:30am



MEETUP LANCER ET DÉVELOPPER MA STARTUP : QUELS MODES DE FINANCEMENT ?

PROGRAMME FRENCH TECH CENTRAL



1^{ER} MARS
2023



À PARTIR DE
17H00



À LA POLYNESIAN
FACTORY

Venez à la rencontre des différents acteurs
du financement en Polynésie française.

Renseignements :
87 79 75 98 / ins@prism.03ccism.fr



3.4 Accompagner les transitions de développement durable et de qualité des entreprises

INFO ENTREPRISES - Retour sur la réunion d'information - Réforme sur les nouvelles mobilités présentation

24 août 2022 - 5:36pm



A VOS AGENDAS - La CCiSM accueille le séminaire de la FEDOM

30 janvier 2023 - 2:05pm



La CCiSM mobilisée pour la transition énergétique et partenaire du séminaire organisé par la FEDOM

23 février 2023 - 7:03am



CCiSM QHSE - La CCiSM se mobilise pour accompagner les entreprises dans leurs démarches en faveur d'une mobilité durable

19 mai 2023 - 10:52am



A VOS AGENDAS - Retransmission en direct de la conférence AFD-CEROM dans le Hall de la CCISM

5 octobre 2022 - 1:11pm



RETRANSMISSION EN DIRECT

12 OCTOBRE 2022
À PARTIR DE 21H
dans le Hall de la CCISM



LES OUTRE-MERS EN TRANSITIONS
DÉFIS ET VISIONS D'AVENIR

13 OCTOBRE 2022
CONFÉRENCE AFD-CEROM
#CapOutreMer



CCISM QHSE - Sobriété énergétique : 20 conseils pour réduire sa consommation d'énergie

23 février 2023 - 10:38am

QHSE

CCISM
POLYNÉSIE FRANÇAISE

SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Retrouvez 20 conseils pour réduire sa consommation d'énergie ici !

PLUS D'INFOS : www.ccism.pf

CCISM RESEAU - La biosécurité marine au coeur d'un séminaire international à la CCISM

26 septembre 2022 - 10:48am



CCISM INNOVATION - La CCISM favorise l'innovation numérique

4 novembre 2022 - 3:06pm



INFOS ENTREPRISES - Apprenons à surfer sur la vague de la cybersécurité !

19 octobre 2023 - 7:30pm



INFOS ENTREPRISES

CYBERSÉCURITÉ

Apprenons à surfer sur la vague de la cybersécurité.
Plus d'informations ici !

CCISM
COLLOQUE FIDUCIAIRE

CCISM EVENT - Colloque sur les conséquences juridiques de l'intelligence artificielle

25 avril 2023 - 2:22pm



Colloque organisé par
Aurélia Miras, Doctorante à Aix-Marseille Université (LDPSC), ATER à l'UPF
Emmanuelle Gindre, Maître de conférences HDR, UPF
Philippe Bonfils, Professeur des universités, Aix-Marseille Université

LE 21 AVRIL 2023 | 7h30 - 16h00
Chambre de commerce, d'industrie, de services et des métiers

UPF
UNIVERSITÉ
DE PROVENCE

A VOS AGENDAS - Deux conférences sur la cybersécurité à la CCISM (Mission ANSSI)

30 janvier 2023 - 9:57am



ANSSI

CYBERSÉCURITÉ MISSION ANSSI

DEUX CONFÉRENCES SUR "LES RISQUES CYBER ET COMMENT S'EN PROTÉGER" :

- Mardi 31 Janvier 2023 - Conférence dédiée aux entités publiques et agents
- Mercredi 1er Février 2023 - Conférence dédiée aux entreprises et acteurs économiques

INSCRIPTION VIA UN FORMULAIRE EN LIGNE

CCISM
COLLOQUE FIDUCIAIRE



Challenges pour un Fenua Durable!

ici, les Challenges pour un Fenua Durable ont été ratés!

CCISM de Polynésie - MN

3.5 - Définir et déployer une politique de labellisation sur les secteurs clé et 3.6 - Structurer la position de la Chambre sur toute évolution impactant les démarches de transition des entreprises, tout en informant les entreprises sur les évolutions réglementaires relatives au développement durable et l'hygiène

CCiSM QHSE - Label "Electricien ERT ERP 5ème catégorie sans locaux à sommeil" : OUVERTURE DES INSCRIPTIONS 2022

08 septembre 2022 - 4:13pm



QHSE



LABELLISATION 2022
« ELECTRICIEN QUALIFIÉ ERT ERP 5ÈME CATÉGORIE SANS LOCAUX À SOMMEIL »

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES !

CCiSM QHSE - 25 PROFESSIONNELS DECROCHENT LE LABEL INSTALLATEUR GAZ AGREÉ

10 novembre 2022 - 10:11am



CCiSM QHSE - Label "Installateur Gaz Agréé" : OUVERTURE DES INSCRIPTIONS 2022

07 septembre 2022 - 4:02pm



QHSE



LABELLISATION 2022
« INSTALLATEUR GAZ AGRÉÉ »

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES !
du 07 Septembre au 30 Septembre 2022 -



CCiSM QHSE



OUVERTURE DES INSCRIPTIONS 2022

Labélisation « Challenge pour un fenea durable »
Les inscriptions sont ouvertes !

3.7 Promouvoir le développement du e-commerce local via l'animation d'une plateforme locale d'achat en ligne

COMMUNIQUE - CCiSM - FARE RATA : une alliance en faveur du développement du e-commerce au fenua

19 octobre 2022 - 1:45pm



CCiSM FORMATION

E-COMMERCE : MARKETING ET TECHNIQUES DE VENTE

Inscrivez-vous à une des sessions de formation **GRATUITE** qui vous donnera les clés pour réussir vos ventes en ligne via la plateforme **FENUA MARKET** :

- Jeu 23/11/2023 - 8h à 12h
- Jeu 07/12/2023 - 8h à 12h
- Jeu 14/12/2023 - 8h à 12h

INSCRIPTION VIA UN FORMULAIRE EN LIGNE

Polynésie : La CCiSM lance Fenua Market, première plateforme polynésienne d'e-commerce

BASSIN-PACIFIQUE-APPLI ÉCONOMIE FIL INFO 2021 FIL INFO Jean-Tenaha FAATAU 29/04/2023

~2 min lecture

Développée par Fare Rata et la CCiSM, Fenua Market sera la première plateforme de e-commerce pour les commerçants locaux, afin de mieux servir les archipels et, à terme, la clientèle internationale. Fare Rata va profiter de l'engouement pour le shopping en ligne pour amorcer l'extension et la modernisation de ses services. Les commerçants et artisans polynésiens sont invités à se joindre au mouvement pour un lancement grand public prévu mi-juillet.

FENUA MARKET
La plateforme

En 2024, Fenua Market se développe et lance l'achat de coupons pour des activités & excursions en Polynésie !

Economie

CCiSM PARTENAIRE - Fenua Market, la plateforme se développe

3.8 Assurer le suivi des initiatives d'intérêt territorial en matière d'innovation (Resipol, Nahiti, etc.)

NĀHITI

27 février 2023

Le projet Nāhiti, porté par le consortium RESIPOL+

CCiSM INNOVATION

Plan d'Innovation Outre-Mer



Projet Nāhiti
structurer l'écosystème d'innovation
sur le territoire polynésien

Sensibilisation/
formation/soutien
à l'innovation

PROJET NĀHITI

La CCiSM aux côtés des entrepreneurs innovants

RENSEIGNEMENTS : courrier@upf.pf ou au 40 803 803



RESIPOL
Recherche, Enseignement Supérieur, Innovation pour la Polynésie

APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

POLYNNOV

Projet Nāhiti

3.9 Piloter et animer le premier pilote du programme d'intrapreneuriat

PRISM - Le 1er programme d'intrapreneuriat polynésien lancé avec la CPS

RETOUR

19/27 juillet 2022 - 2:02pm

ACTUS LOCALES / ÉCONOMIE / SOCIAL / SOCIÉTÉ

« INTRAPRENEURIAT » : LE CONCOURS INTERNE DE START-UPS DE LA CPS

19 AOÛT
2022



CAROLINE PERDRIX



Stéphane Chin Loy (CCiSM), Vincent Fabre (CPS), et les responsables du projet Magnolia Lo (PRISM) et Hitiara Chong (CPS). ©CP/Radio1



©L.Loussan

3.3 Impulser une démarche qualité intégrant une mesure de la satisfaction du client

La démarche qualité vise à améliorer en permanence la qualité des services offerts par notre établissement. Elle se base sur l'écoute des usagers, l'analyse des processus internes et la mise en place d'actions d'amélioration. Les principaux objectifs d'une démarche qualité dans un établissement public sont les suivants :

- Améliorer la satisfaction des usagers
- Accroître l'efficacité des services
- Réduire les coûts
- Développer une culture de la qualité au sein de l'établissement

En 2022-2023, les bases de cette démarche ont été posées sans pour autant atteindre le stade du déploiement. Ce dernier interviendra donc sur 2024.



4. Soutenir un développement harmonieux des territoires



4.1 Anticiper la limite d'usage du dock flottant en proposant des scénarii à même de répondre aux besoins de la flotille locale

Le dock flottant est un outil de mise à sec des navires militaires ou civils. Accessible aux navires d'un déplacement lège maximal de 3 800 tonnes, il est situé dans la rade de Papeete, à proximité du centre-ville et des entreprises spécialisées. C'est la seule infrastructure de ce genre dans un rayon de 4 500 km. Il permet d'assurer des carénages, arrêts techniques programmés, contrôles, remplacements de pièces et autres.

Le dock flottant ayant une durée de vie limitée, la CCiSM a entrepris des discussions avec les autorités militaires – commandement supérieur des forces armées en Polynésie française et de la zone Asie-Pacifique – et civiles – gouvernement, port autonome de Papeete, Haut-commissariat de la République – afin d'identifier des scénarii post 20230.

Ces réflexions stratégiques ont été compilées et portées à la connaissance des décideurs publics. Parallèlement, des discussions ont été menées avec les opérateurs privés, notamment dans le cadre de la préparation du conseil portuaire, pour harmoniser l'expression des attentes des professionnels.



4.2 Accroître la convergence économique via l'impulsion d'une nouvelle politique immobilière



L'AFD soutient la CCiSM pour la construction d'un espace de convergence économique durable

17 mai 2023 - 7:26am



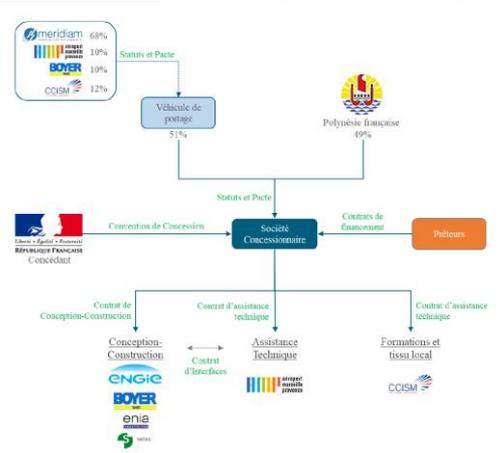
4.3 Positionner la chambre sur la gestion des infrastructures d'importance économique (dont l'aéroport)

PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU PROJET

TIA TAHITI INTERNATIONAL AIRPORT



©PYF Spotters



Aéroport de Tahiti-Faa'a : La justice annule toute la procédure d'attribution de la concession

PARTENAIRES - RÉCENTS

ALEDONI
Chaîne généraliste de proximité de Nouvelle-Calédonie



AGENCE 'ŌPUA - Présentation de l'état des lieux des zones d'activités de Tahiti par 'ŌPUA

CCISM - AGENCE 'ŌPUA

PRÉSENTATION DE L'ÉTAT DES LIEUX
DES ZONES D'ACTIVITÉS DE TAHITI
RÉALISÉE PAR L'AGENCE 'ŌPUA

A VOS AGENDAS - Exposition Millimages des récifs organisée par l'IRCP en partenariat avec la CCISM et l'ECT

LE MARDI 28 NOVEMBRE 2023 À 17H00
SALLE HÉGÉSIPPE LANGOMAZINO (AUDITORIUM)

Présentation suivie d'un cocktail.



APPEL À PROJETS RAHUI - Programme Héritage des océans de Pew Bertarelli et la FAPE - Te Ora Naho

APPEL À PROJETS
PROJETS RĀHUI (6ÈME ÉDITION)
PROGRAMME HÉRITAGE DES
OCÉANS DE PEW BERTARELLI ET LA
FAPE - TE ORA NAHO

Date limite de réponse :
LUNDI 31 JUILLET 2023 - par mail à
tatanret@pewtrusts.org

RENDEZ-VOUS SUR :
WWW.CCISM.PF



5. Faire de la CCISM une organisation exemplaire, performante et accessible



5.1 Anticiper la tenue des prochaines échéances électorales via la production de fiches de procédure

Au cours du premier semestre 2023, les équipes ont été fortement mobilisées sur la préparation des élections visant à renouveler les membres de la chambre de commerce, d'industrie, des services et des métiers. Sous la supervision du Président du tribunal mixte de commerce et du ministère en charge de l'économie, via la DGAE, la CCiSM a densifié son partenariat avec les communes afin de relever ce défi organisationnel. Malgré plusieurs procédures contentieuses, le juge des élections a validé les résultats et le processus organisationnel sous-jacent.

ELECTIONS CONSULAIRES - Session de sensibilisation et d'information auprès des 48 mairies associées à ces élections

21 juin 2023 - 3:10pm



ÉLECTIONS CONSULAIRES - Aujourd'hui votez pour votre CCiSM !

27 juin 2023 - 9:00am



ÉLECTIONS CONSULAIRES

AUJOURD'HUI FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX

**ENTREPRENEURS,
VOTEZ POUR VOTRE CCiSM !**

**RENDEZ-VOUS DANS VOS MAIRIES
AUJOURD'HUI DE 7H30 À 14H**

Plus d'infos et listes des candidats sur
www.ccism.pf

5.2. Refondre la fonction "téléphonie" dans l'optique d'un renforcement de la qualité de service tout en générant des économies

La téléphonie par IP, aussi appelée Voix sur IP (VoIP), est une technologie qui permet de transmettre des communications vocales via un réseau IP, comme internet. Contrairement à la téléphonie traditionnelle qui utilise le réseau téléphonique commuté (RTC), la ToIP numérise la voix et la transmet en paquets de données.

Afin de moderniser son infrastructure, de réduire ses coûts et de tracker les appels perdus, la CCISM s'est doté d'un système intégré de téléphonie par IP, intégrant un serveur vocal interactif et un dispositif de portabilité offrant la possibilité à tout collaborateur en déplacement de disposer de sa ligne fixe.



5.3 Renégocier les accords commerciaux relatifs aux fonctions "ménage" et "sécurité" afin de les ajuster à l'évolution de nos besoins

CCISM de Polynésie

APPEL D'OFFRE

PRESTATIONS DE SURVEILLANCE ET DE SÉCURITÉ DES LOCAUX PLACÉS SOUS LA RESPONSABILITÉ DE LA CCISM

Date limite de remise des offres :

**LUNDI 7 NOVEMBRE 2022 - avant 12h - dans le
Bureau des Moyens Généraux de la CCISM.**

RENDEZ-VOUS SUR :

WWW.CCISM.PF



La CCISM a conduit une renégociation de ses contrats de prestations externalisées afin d'adapter le niveau de qualité, de tendre vers des pratiques plus respectueuses de l'environnement, et de limiter les coûts sans sacrifier à la qualité de service.

- 5.4 Bâtir et déployer une GPEC**
- 5.5 Concevoir et animer une stratégie de formation**
- 5.6 Elaborer un référentiel des métiers de la chambre**

Démarche proactive visant à anticiper les besoins en compétences d'une organisation et à mettre en place les actions nécessaires pour y répondre, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) est un levier essentiel d'adaptation de notre organisation aux défis futurs. De même, le référentiel des compétences permet de décrire les compétences nécessaires pour occuper un poste ou une fonction au sein d'une organisation. Il peut être utilisé pour recruter, former, évaluer, gérer les carrières. Ainsi, ces deux outils sont complémentaires car ils permettent d'anticiper et de gérer les compétences d'une organisation.

En raison de la tenue des élections, suivie de la période d'affaires courantes, la consultation lancée en 2023 n'a pu être notifiée qu'en fin d'exercice, de sorte que ces chantiers demeurent en cours de déploiement. Les résultats seront donc enregistrés en 2024.



5.7 Concevoir, déployer et animer un site intranet

Afin d'améliorer la communication interne, le versioning des documents internes et, plus généralement, le management de la connaissance, la CCISM s'est dotée en 2023 d'un intranet baptisé « Vevo Nui ». Ce dernier regroupe la totalité des actualités, des services, des outils, des procédures et notes en un cyber-lieu unique, accessible par l'ensemble des collaborateurs, qu'ils soient basés à Papeete, Uturoa ou Nuku Hiva.

5.8 Densifier les partenariats avec les tiers, notamment pour accroître la proximité des services au client



CCISM ENTREPRISES - La CCISM présente au forum Mata atea organisé à Tubuai

6 octobre 2023 - 12:59pm



CCISM FORMATION - La CCISM forme les agents de Fare Rata dans le cadre du projet Fare Natira'a

4 octobre 2022 - 4:57pm



Partenaire de l'expérimentation Fare Natira'a, la CCISM a contribué dès l'origine à la formation des personnels de Fare Rata, aux tests techniques et, plus généralement, à la promotion de cet outil-réseau essentiel pour une amélioration du maillage du service public, au plus proche de chaque citoyen.



5.9 Engager la refonte des textes statutaires de la Chambre

La CCiSM demeure régie par l'arrêté n° 1257 CM du 4 septembre 2000 modifié. Dans l'optique d'en moderniser les dispositions, la CCiSM a contribué activement aux travaux de la DMRA de projet de création d'un établissement consulaire.

Cette étape étant achevée, il appartient désormais au conseil de ministres de statuer sur cette proposition qui devra, le cas échéant, être adoptée par l'Assemblée de la Polynésie française.

En créant dans la loi le statut d'établissement consulaire, les pouvoirs publics offriront à la CCiSM un levier majeur de transformation.



YL/CCiSM/2023D/752

Papeete, le 31/08/2023



Monsieur Philippe MACHENAUD
Secrétaire général du gouvernement

Objet : Modification du statut de la CCiSM

P.J. : - Copie du courrier du 7 octobre 2022
- Copie du courrier au MEF n°D740 du 21 août 2023

Monsieur le Secrétaire général,

A l'occasion de notre dernier échange, vous m'avez fait part des nécessaires ajustements de l'arrêté n° 1257/CM du 4 septembre 2000 modifié précisant le statut de la Chambre de commerce, d'industrie, des services et des

5.11 Renforcer le contrôle interne pour accroître la robustesse de l'organisation

CONTROLE-INTERNE

 Nom	Modifié	Modifié par
 1-REGLES	27 septembre 2022	Yannick LECORNU
 2-RESPONSABILITES	27 septembre 2022	Yannick LECORNU
 3-COMPETENCES	27 septembre 2022	Yannick LECORNU
 4-SUIVI	27 septembre 2022	Yannick LECORNU
 5-AUTRES	27 septembre 2022	Yannick LECORNU
 Entretien d'appréciation V2 – Copie.xlsx	2 mars 2023	(Archive) Alexandre PEIGN
 Entretien d'appréciation V2.xlsx	8 mars 2023	(Archive) Alexandre PEIGN
 POSTE TEL CCISM_06.10.2022.pdf	6 octobre 2022	Yannick LECORNU

Direction générale

Procédure relative aux modalités de déploiement du contrôle interne

Résumé

Cette procédure vise à définir les modalités de déploiement de la démarche de contrôle interne au sein de la Chambre, en précisant les outils mis à disposition des managers pour amorcer la mise en conformité.

Version

Statut	Document de travail
Version	V 0.1
Date d'enregistrement	27/09/2022
Référence	CCISM_ORG_CI_PROCEDURE
Nature	Procédure
Rédaction	Leticia
Vérification	Véronique MARTINEZ-SOLA
Validation	Yannick LECORNU

5.12 Assurer la conformité de l'organisation aux recommandations de la Chambre territoriale des comptes

La CCISM pilote de suivi des recommandations de l'audit de la CTC daté de 2018 via un tableau de bord dédié, dont une extraction est adressée à intervalle régulier à la CTC ainsi qu'à la DMRA.

Fin 2023, la CCISM affiche un taux de conformité proche de 100% vis-à-vis des recommandations de la CTC.

Ultime chantier à finaliser, celui du statut du personnel qui implique une négociation avec les IRP.

Numéro	Intitulé	Action(s)	Taux d'avancement	Preuve	Observations
1	Engager une réflexion stratégique concernant les missions ainsi qu'élaborer un plan pluriannuel d'investissement, à proportion des capacités financières de l'établissement.	Organisation d'un séminaire les 5 et 6 septembre 2018 pour définir un plan stratégique 2018-2023. Ces orientations ont été actualisées en août et septembre 2020 (mi-mandat). Parallèlement, une programmation pluriannuelle des investissements à été élaborée pour les comptes rectificatifs 2018 et le budget primitif 2019. Déclinaison sous forme de plan d'actions triennal 2022-2023	100%	Compte rendu du séminaire stratégique des élus 2018-2023. PV AG du 26/11/2018, Plan d'orientation stratégique 2019-2023- PV AG DU 17/09/2020; PFI des comptes rectificatifs 2018 et primitif 2019 et des comptes exécutés depuis 2019	Suite aux élections de renouvellement des membres de la CCISM du 27 juin 2023, un nouveau plan d'orientation stratégique sera adopté par la nouvelle assemblée générale dès le dernier trimestre 2023.
2	Faire application des moyens et de l'organisation décaimés mis en place pour prévenir les conflits et les prises illégales d'intérêt	Mise en place d'un registre spécial des déclarations d'intérêt ainsi que d'une procédure de prévention des risques de prise illégale d'intérêt. Convocation d'une commission des conflits d'intérêt le 8 février 2018 pour acter la procédure et le règlement de la dite commission. Depuis, refonte du règlement intérieur pour renforcer les principes déontologiques et les pouvoirs de la commission de prévention.	100%	Procédure de prévention des risques de prise illégale d'intérêt. PV des commissions du 08/02/2018-28/02/2018-19/12/2018-22/06/2018. Courriers à tous les élus pour obligation de mise à jour des déclarations avec toutes les réponses annuelles. Echanges entre la CTC et la CCISM du 12/09/2022 et du 19/09/2022. Echanges entre la CCISM et le Président du Tribunal Mixte de commerce ainsi qu'avec le Président de la CTC.	Suite aux élections de renouvellement des membres de la CCISM du 27 juin 2023, les déclarations d'intérêt des élus de la nouvelle assemblée générale seront collectées sous 30 jours à compter de la publication des résultats (cf. arrêté n° 1257 CM du 4 septembre 2000 modifié)
3	Respecter les règles qui s'appliquent à l'établissement en matière de commande et d'achat.	Renforcement du service des moyens généraux pour professionnaliser la fonction achats. Plusieurs formations mises en place en 2018 pour certains collaborateurs et pour le Président de la Commission des Finances	100%	Consultations lancées selon les règles du CMP (ménage, surveillance des locaux, prestations pour accompagnement, assurances, prestations juridiques, agence de voyages)	Suite aux élections de renouvellement des membres de la CCISM du 27 juin 2023, les élus seront sensibilisés aux règles de la commande publique. La nouvelle assemblée générale sera également amenée à se prononcer sur la proposition de la direction générale visant à rejoindre le groupement de commande PF-EP initié par la direction de la commande publique du Pays
4	Mener à son terme la reprise au sein de l'établissement des prestations assurées par le Centre d'accompagnement en gestion (CAGEST) et déléguer les élus de la CCISM, des bureaux des associations Papeete centre-ville (PCV) et Ubaoua centre-ville (UCV)	Dissolution de l'association CAGEST pour reprise en interne. Démission des élus CCIM des instances exécutives des associations Papeete Centre-ville et Ubaoua Centre-ville	100%	Protocole d'accord signé le 7/02/2018 entre la CCISM et l'association CAGEST pour reprise en direct de l'ensemble des prestations assurées par l'association CAGEST à compter du 28/02/2018. PCV proposition au bureau depuis avril 2018 suite à la démission de Madame Bouteau, élue de la CCISM. Note de UCV au 05/02/2018 actant la démission de Monsieur TANGUE, élu de la CCISM.	Suite aux élections de renouvellement des membres de la CCISM du 27 juin 2023, les élus sont appelés à démissionner de tout mandat d'une structure bénéficiant d'un financement de la CCISM
5	Réaliser annuellement les entretiens d'évaluation pour les agents, afin de fixer les objectifs à atteindre et évaluer ceux de l'année écoulée, permettant en particulier d'étayer les choix d'avancement et l'octroi des primes	Déploiement progressif de la pratique des entretiens jusqu'à 2021, année pour laquelle tous les collaborateurs permanents ont bénéficié d'un entretien	100%	Instruction formalisée du 15/02/2023 pour campagne d'évaluation au titre de l'année 2022. Tous les collaborateurs pour 2022 ont passé un entretien annuel.	Suite aux élections de renouvellement des membres de la CCISM du 27 juin 2023, les objectifs de chaque collaborateur seront amenés à évoluer selon le plan d'orientations stratégiques retenu
6	Se doter et appliquer sans délai un statut du personnel prévu à l'article 11 de l'arrêté du 4 septembre 2000, après avoir engagé son élaboration en y associant le bureau, l'assemblée générale et les partenaires sociaux.	Consultation du ministère de tutelle sur la nature du statut du personnel (droit public ou privé) avant l'engagement d'un travail avec les partenaires sociaux sur la refonte de l'accord d'établissement	50%	Différents courriers du 24 janvier 2018 au 05 juillet 2021 avec réponse du MEF sur un alignement de celui issu de la loi dite PACTE, à savoir un statut de droit privé. Réunion des délégués du personnel du 10/08/2022; engagement des élus du personnel et de M. Yves Laugrost à soumettre prochainement une première proposition pour engager la discussion. 10/03/2023 : courrier de relance aux délégués du personnel pour point sur engagement de la discussion sur l'Accord d'Etablissement. Réponse le 22/03/2023 de la Déléguée Syndicale : travail en cours avec la collaboration de Yves Laugrost. Embauche en mai 2023 en CDD d'un chargé de mission pour la refonte et la négociation de l'accord d'établissement de la CCISM avec les représentants du personnel. Absence d'implication des élus du personnel sur les saisines du chargé de mission. Livraison d'une version actualisée de l'accord d'établissement prévoyant une clarification du statut du personnel et la mise en place d'un comité d'entreprise (cf. code du travail)	Suite aux élections de renouvellement des membres de la CCISM du 27 juin 2023, la nouvelle assemblée générale sera amenée à se prononcer sur la proposition de la direction générale visant à refonder l'accord d'établissement. L'impact budgétaire sera évalué dès validation de la démarche.

5.14 Assurer la gestion harmonisée des salles et espaces mutualisés

CCiSM > Bienvenue à la CCiSM		Mardi 20 février 2024 - 17h08	
Horaires	Public	Salle	Matière
07h00 18h00		Pierre HERAULT	Réservation Interne
VALCE RH			
15h15 17h15	ECT1-2026	Louis MARTIN	Projet évènementiel
15h15 17h15	POLY3D-3-2024		

La CCiSM dispose d'une offre de location d'espaces de réunion, de salons, de salles de cours, etc.

Afin d'en assurer une gestion optimale, une procédure spécifique a été déployée, les modalités de suivi ont été revisitées, un outil mobilisé et des modèles de contrats rédigés.



Copie conforme de CCiSM/2024D/142 enregistrée le 2024-02-16 16:00:26 735926
CCiSM/CCiSM/2024D/142



CONDITIONS GENERALES DE MISE A DISPOSITION

Les conditions générales de location précisent les conditions de mise à disposition des salles de la CCiSM pour des besoins ponctuels d'organisation d'événements à caractère non lucratif : salons, réunions, formations, recrutements, séminaires, conférences, conférences de presse.

Salle(s) concernée(s) : Hall Louis MARTIN
Date(s) et horaire(s) : Jeudi 07/03/2024 de 16h30 à 19h

Tout preneur, en signant les présentes, s'engage à les respecter pleinement, celles-ci faisant office de contrat entre les parties.

5.15 Conduire la phase test de la migration totale des services vers O365 (dont OneDrive)

The screenshot shows the OneDrive web interface. The left sidebar contains navigation options for Yannick LECORNU, including 'Accueil', 'Mes fichiers', 'Partagé', 'Favoris', and 'Corbeille'. Below these are sections for 'Parcourir les fichiers par' (Personnes, Réunions) and 'Accès rapide' (CCiSM-INTERNE - CONTR..., CCiSM-INTERNE - PILOTA..., CCiSM -ELUS). The main area shows the 'Notebooks' folder with a table of files.

Nom	Modifié	Modifié par	Taille du fichier	Partage
DAE-SAT	29 août 2023	Yannick LECORNU		Privé
CODIR	12 juin 2023	(Archive) Alexandre PE		Partagé
DFD	8 juin 2023	(Archive) Alexandre PE		Partagé
PRISM	10 janvier 2023	Yannick LECORNU		Privé
DAE	18 novembre 2022	Yannick LECORNU		Partagé
DAF	16 novembre 2022	Yannick LECORNU		Partagé
COMMUNICATION	30 septembre 2022	Yannick LECORNU		Privé
TERRITOIRES	30 septembre 2022	Yannick LECORNU		Partagé

5.16 Contribuer à la refonte du règlement intérieur afin d'optimiser la gestion des instances



REGLEMENT INTERIEUR
DES MEMBRES DE LA
CHAMBRE DE COMMERCE, D'INDUSTRIE,
DES SERVICES ET DES METIERS
DE POLYNESIE FRANCAISE

Adopté par délibération n°2022-00X de l'Assemblée générale le 28 novembre 2022

Au terme d'un processus de révision de deux mois, une proposition de règlement intérieur a été soumise au bureau, lequel l'a validé sans réserve avant de l'adresser pour adoption à l'assemblée générale.

Cette version du règlement intérieur des membres élus vise à :

- Assurer la conformité du règlement intérieur avec le corpus réglementaire
- Assurer la conformité du règlement intérieur avec les usages
- Faciliter l'appréhension des rôles et fonctions de chacun

5.17 Piloter l'identification et le déploiement d'une solution logicielle de gestion électronique des flux entrants/sortants



Maarch
Courier

Découvrez votre application via [le guide de visite en ligne](#)

CCISM Maarch Courier

ylecornu

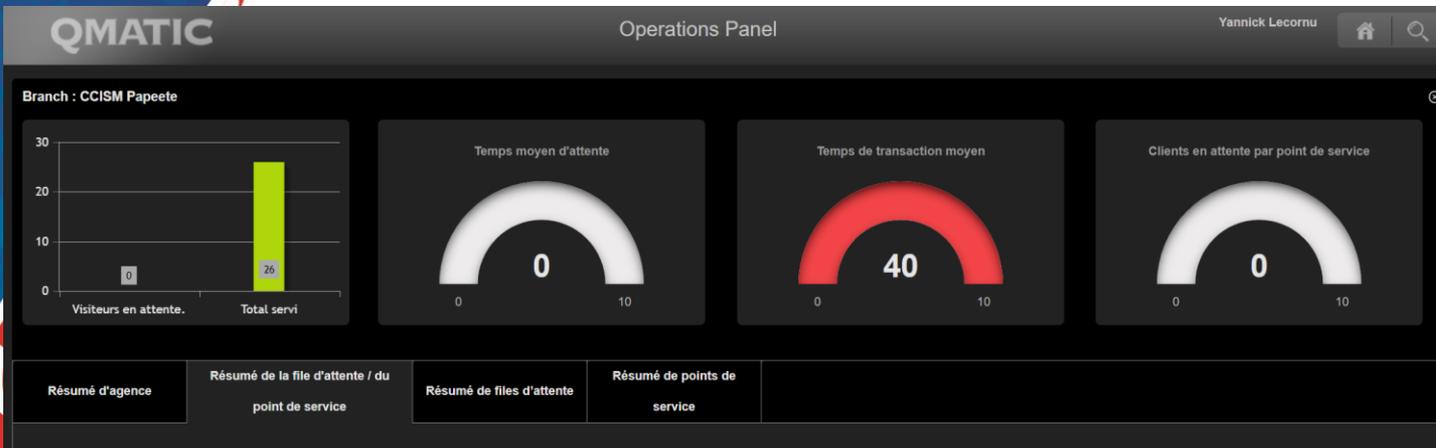
.....

Mot de passe oublié ?

Connexion

Maarch courier 21.03 Powered by Maarch

Déploiement de QMATIC, le gestionnaire intelligent des files d'attente et des rendez-vous en ligne



Résumé de files d'attente							ID	Point de service	Membr personnel
ID	File d'attente	Traité	En attente	Attente max.	Moy. TRT	Ouvert			
8	Accompagnement projet	0	0	0 min	0 min	1			
7	CAGEST	0	0	0 min	0 min	0	2	Bureau 3	Fermé
1	Délivrance de documents	0	0	0 min	0 min	0	3	Bureau 4	Fermé
2	Formalités Mandataires	0	0	0 min	0 min	0	4	Bureau 5	Fermé
3	Formalités entreprises	0	0	0 min	0 min	1			

CCiSM POLYNÉSIE FRANÇAISE

Q MODIFIER/ANNULER MON RENDEZ-VOUS

Réservation de rendez-vous

1 SÉLECTIONNEZ UNE DÉMARCHE

Choisissez une démarche (Attention, 1 rendez-vous par dossier et démarche):

- Premières informations projet
- Immatriculation (création d'entreprise)
- Modification d'entreprise
- Radiation (fermeture) d'une Patente
- Radiation (fermeture) d'une Société commerciale (SARL, SCI,...)

5.23 Structurer la chaîne de la dépense via le déploiement d'une solution logicielle unifiée

ProcureToPay [CCiSM POLYNÉSIE] - [Yannick LECORNU] - [ProcureToPay : Synthèse]

ProcureToPay PHD Business Solutions | Pilote

CCiSM Exercice 2024

Accueil | Synthèse budgétaire par Direction | Synthèse des achats | Grilles d'édition

Rechercher dans la libellé | Filtre avancé | Période budgétaire : Du 1 Janvier 2024 Au 31 Décembre 2024 | Affichage des colonnes : Défaut

Synthèse budgétaire par Direction	Mt Budget	Bud. Initial	Bud. Révisé	Mt Réalisé	Ecart	% Ecart	Réalisé Hors Eng.	Engagé	Disponible	% Disponible	En préparation	Commandé	Livré	Mt Facturé sur Eng.	Mt Facturé Comptabilisé	Contrat
Société	-1 621 386 800 XPF	-1 621 386 800 XPF	0 XPF	-10 496 422 XPF	-1 610 890 378 XPF	99,35 %	5 360 780 XPF	-75 763 212 XPF	-1 550 984 368 XPF	-95,66 %	-14 147 961 XPF	-56 623 592 XPF	-37 694 563 XPF	-110 069 101 XPF	-15 857 202 XPF	0 XPF
> 1 - PRE...	-85 800 400 XPF	-85 800 400 XPF	0 XPF	-2 531 671 XPF	-83 268 729 XPF	97,05 %	-46 893 XPF	-3 537 331 XPF	-82 216 176 XPF	-95,82 %	-78 783 XPF	-3 255 181 XPF	-2 578 668 XPF	-4 093 898 XPF	-2 484 778 XPF	0 XPF
> 2 - CCIS...	508 675 700 XPF	508 675 700 XPF	0 XPF	4 008 346 XPF	504 667 354 XPF	99,21 %	4 659 494 XPF	-3 035 050 XPF	507 051 256 XPF	-99,68 %	-331 033 XPF	-2 192 603 XPF	-830 211 XPF	-7 305 912 XPF	-651 148 XPF	0 XPF
> 3 - CCIS...	-122 384 192 XPF	-122 384 192 XPF	0 XPF	-1 699 906 XPF	-120 684 286 XPF	98,61 %	-415 609 XPF	-5 909 034 XPF	-116 059 549 XPF	-94,83 %	-771 790 XPF	-4 166 988 XPF	-2 914 914 XPF	-24 996 774 XPF	-1 284 297 XPF	0 XPF
> 4 - CCIS...	-1 718 958 300 XPF	-1 718 958 300 XPF	0 XPF	-1 303 298 XPF	-1 717 655 002 XPF	99,92 %	4 800 275 XPF	-34 268 931 XPF	-1 689 489 644 XPF	-98,29 %	-5 202 830 XPF	-25 283 801 XPF	-8 611 468 XPF	-18 880 514 XPF	-6 103 573 XPF	0 XPF
> 5 - CCIS...	-94 911 600 XPF	-94 911 600 XPF	0 XPF	-9 731 009 XPF	-85 180 591 XPF	89,75 %	-5 631 384 XPF	-17 520 165 XPF	-71 760 051 XPF	-75,61 %	-3 869 944 XPF	-11 007 210 XPF	-11 123 579 XPF	-34 831 736 XPF	-4 099 625 XPF	0 XPF
> 6 - CCIS...	-64 489 500 XPF	-64 489 500 XPF	0 XPF	1 575 139 XPF	-66 064 639 XPF	102,44 %	2 085 811 XPF	-8 216 482 XPF	-58 358 829 XPF	-90,49 %	-3 529 433 XPF	-8 126 391 XPF	-10 262 698 XPF	-11 879 066 XPF	-510 672 XPF	0 XPF
> 7 - CCIS...	-26 430 900 XPF	-26 430 900 XPF	0 XPF	-154 156 XPF	-26 276 744 XPF	99,42 %	-84 894 XPF	-1 463 314 XPF	-24 882 692 XPF	-94,14 %	-339 148 XPF	-1 155 713 XPF	-623 007 XPF	-7 407 354 XPF	-69 262 XPF	0 XPF
> 8 - COM...	-17 087 608 XPF	-17 087 608 XPF	0 XPF	-659 867 XPF	-16 427 741 XPF	96,14 %	-6 020 XPF	-1 812 905 XPF	-15 268 683 XPF	-89,36 %	-25 000 XPF	-1 435 705 XPF	-750 018 XPF	-673 847 XPF	-653 847 XPF	0 XPF

Résumé

Exercice précédent

Périodes

Budgets

Ecritures comptables

Ecritures non engagées

Engagements

Préparations de commande

Dépenses

3,88 %

Prévisions

2 607 532 800 XPF

Prévue

101 155 119 XPF

Constatées

2 506 377 681 XPF

Disponible

Engagements

7 239 279 XPF

7,1 %

Non engagées

93 915 840 XPF

92,8 %

Engagées

15 857 202 XPF

16,8 %

Comptabilisées

Achats

90 014 725 XPF

Commandes d'achats

14 147 961 XPF

15,7 %

Non validées

75 866 764 XPF

84,2 %

Validées

Recettes

986 146 000 XPF

Objectif

12 600 059 XPF

Réalisées

Engagements

37 694 563 XPF

41,8 %

Réceptionnées

110 069 101 XPF

100,0 %

Facturées

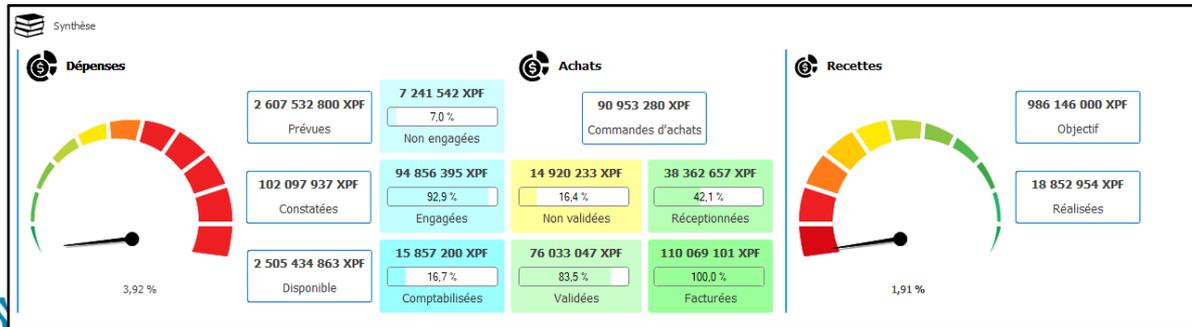
3,88 %

1,28 %

- 5.18 Produire et alimenter un tableau de bord de pilotage des ressources de la Chambre
- 5.19 Rénover le processus budgétaire afin d'accroître la performance
- 5.20 Conduire la revue générale des délégations de signature
- 5.21 Moderniser les moyens de paiement pour améliorer l'expérience client
- 5.22 Participer aux travaux de mise en conformité fiscale
- 5.24 Définir une politique pluriannuelle d'investissement sur la base d'un inventaire dynamique des actifs de la chambre

Bien que généralement non exposés aux yeux extérieurs, les chantiers de modernisation de l'établissement n'en demeurent pas moins essentiels à l'adaptation de la structure aux évolutions juridiques et sociétales.

Ainsi, en 2022-2023, plusieurs actions visant à structurer le fonctionnement de la CCiSM ont été conduites avec dynamisme par les équipes avec, dans la majeure partie, l'atteinte de l'objectif fixé.



Bilan 2022-2023

CHAMBRE DE COMMERCE, D'INDUSTRIE, DES SERVICES ET DES METIERS
TABLEAU DE BORD 2022-2023

Axe	Réf.	Objectifs	Taux moyen	Atteinte de l'objectif				
				0 - Inexistant [0% - 20%]	1 - Initié [20% - 40%]	2 - En cours [40% - 60%]	3 - En finalisation [60% - 80%]	4 - Atteint [80% - 100%]
1.		Positionner la CCiSM comme interlocuteur privilégié des pouvoirs publics sur toute question économique	58%			X		
2.		Promouvoir l'esprit d'entreprise, le développement économique et la création d'emploi	84%					X
3.		Accompagner les transitions pour affronter les défis de demain	89%					X
4.		Soutenir un développement harmonieux des territoires	58%			X		
5.		Faire de la CCiSM une organisation exemplaire, performante et accessible	83%					X

Avec un taux d'atteinte des objectifs de **75%** (moyenne arithmétique non pondérée), la CCiSM affiche des résultats satisfaisants sur la mise en œuvre du plan d'actions 2022-2023.

Il convient de rappeler le contexte spécifique de l'exercice 2023, comportant des élections chronophages en temps de préparation et une longue période dite « d'affaires courantes », qui aura retardé le déploiement optimal de certains chantiers.

Toutefois, la mobilisation des équipes de la CCiSM aura permis à l'établissement de poursuivre sa mutation afin de répondre au mieux aux attentes de ses ressortissants et partenaires.





CCiSM
POLYNÉSIE FRANÇAISE

