

17/08/2017



FENIX

Comité consultatif

17/08/2017 - 14h00

Direction des douanes
Fare-Ute – Bâtiment Petropol

DRD- FENIX

17/08/2017



DRD - FENIX

Compte-rendu de la réunion du 17/08/2017



Prénom	Nom	Fonction
Jean-Pierre	Combesure	Vice-président de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)
Gaël	Lamisse	Représentant du syndicat des industriels de la Polynésie française (SIPOF)
Thierry	Charrier	Président du syndicat des agents maritimes au long cours de Polynésie française (SYNAGMAR)
Stéphane	Chin Loy	Président de la CCISM
Didier	Martinez	Adjoint directeur douane
Eric	Laurent	Chef de projet douane Fenix
Patrick	Abgrall	Rédacteur Sofix
Tina	Lo	Représentant du Payeur de la Polynésie française
Claudia	Chansin	Chef de projet SIPF
Sylvain	Reverdy	IDT (Informatique De Tahiti)
Pascal	Law	Directeur agence BULL Polynésie Française
Eric	Lasbleis	Responsable Transit Sat Nui et Global Air Cargo (Fedex)

17/08/2017



DRD - FENIX

1. Point de situation général présenté par les expressistes

- Les opérateurs déplorent un transfert de charge de travail de l'administration vers les expressistes, sans garantie de service sur l'exemple de Roissy (libération=20mn).
- Les expressistes demandent de la flexibilité. Les réunions en cours sont à ce titre constructives, bien que la finalité globale soit difficile à lire.
- Les expressistes attendent que la situation de l'OPT soit tranchée.
- Les expressistes ne souhaitent pas lancer Fenix dans la précipitation. Il faut former le personnel, non seulement sur Fenix, mais également sur le logiciel interne.
- ➔ L'objectif est donc d'obtenir une plateforme stable le plus vite possible afin de faire manipuler concrètement la nouvelle solution.
- ➔ La douane ne souhaite pas un déploiement précipité. La rencontre entre les représentants des syndicats professionnels et le VP permettra d'arbitrer un calendrier qui conviendra aux différentes parties.

2. Questions techniques soumises en séance

- Le fichier xml retour de la DSP n'est pas complet (statut et verrouillage manquant). Il reste un travail d'adaptation des solutions informatiques internes.
 - ➔ La correction est en cours.
- Comment fonctionne le dégroupage ?
 - ➔ Le dégroupage peut être déclaré sous forme de fichier xml. Il consiste à créer une DSP faisant référence à un TT (Titre de Transport) à dégroupier, composé de plusieurs TT.
 - ➔ La douane proposera une date pour présenter les principes du dégroupage aux représentants des transitaires et leur équipe technique.

2. Questions techniques soumises en séance

- Comment fonctionne les régimes suspensifs ?
 - ➔ Plusieurs exemples ont été donnés sur le partage en ligne sous forme de xml. Leur principe a été exposé lors des formations à la CCISM en juin 2017. En complément, un support de formation complémentaire sera proposé, de préférence sous la forme de courtes vidéos en ligne.
- Les « VPN » (accès sécurisé) seront-ils obligatoires pour accéder à Fenix ?
 - ➔ Fenix sera accessible sans VPN à son lancement. Dans l'attente, l'accès à l'environnement de test nécessite ce type d'accès tant qu'une solution d'authentification forte n'est pas intégrée pour les agents de l'administration.
- L'environnement de test semble présenter des lenteurs ?
 - ➔ L'environnement de test n'est pas aussi puissant que l'environnement de production. Il faut aujourd'hui environ 1 seconde pour traiter un titre de transport déposé en xml (donc 2mn30 pour une DSP de 150 TT). Une optimisation des temps de traitement est en cours. A l'écran, le temps de réponse maximum pour traiter une transaction est d'environ 5 secondes.
- La nomenclature SH est-elle obligatoire ?
 - ➔ Une mise à jour de l'arrêté 539 du 28/04/2017 laissera le choix d'indiquer la description des marchandises ou le code SH, avant la mise en œuvre de la procédure de Fret Express.



17/08/2017

2. Questions techniques soumises en séance

- Toutes les transactions seront-elles disponibles par dépôt de fichier xml ?
→ Oui, la philosophie de l'outil est que toutes les transactions nécessaires aux déclarants soient disponibles par dépôt de fichier xml.
- Combien de bugs reste-t-il à corriger ?
→ Le nombre de bugs bloquants en cours est de l'ordre de 5, et sont traités en priorité. Le nombre de bugs non bloquants en cours de résolution est de l'ordre de 75, sans que cela n'empêche l'utilisation et le test de l'outil. 5 à 10 corrections sont livrées chaque semaine. Pour information, depuis sa livraison fin 2016, environ 1000 bugs ou demandes d'évolution ont été relevés/traités.

Le prochain comité consultatif est prévu **jeudi 14 septembre 2017, à 14h00.**
(Batiment Pétropol).

DRD - FENIX

17/08/2017



DRD - FENIX

Présentation de la réunion du 17/08/2017

1. Lancement de la procédure Taxation Forfaitaire

- Le lancement de cette procédure a été effective le 17/07/2017.
- La solution fonctionne globalement.
- Des problèmes d'ergonomie (absence de message à la déconnexion automatique, au paiement multiple d'une liquidation ...) ont nécessité l'installation de 2 correctifs
- Après 1 mois d'utilisation, les principales difficultés proviennent de l'adaptation au changement d'outil (source d'erreur) et de ralentissements ponctuels à l'écran
- Un accompagnement ciblé et un peu plus de pratique devraient installer la solution en fonctionnement nominale.

2. Avancement sur la procédure Fret Express

- Les principaux bugs ont été corrigés (gestion des colis, format « utf8 », ...)
- Les tests sont à présent effectués sur l'environnement de formation (« FOR2 »)
- Des tests techniques et utilisateurs ont été effectués sur la DSP et le DAU
- Des réunions fonctionnelles ont été tenues en juillet pour confirmer le processus opérationnel, qui permettra de finaliser les conventions (Fret Express, MAD), de finaliser les fiches de procédures et les adaptations du logiciel

En pratique :

- La douane a essayé de répondre de manière plus réactive aux questions (24h)
- La liste des bugs/évolutions en attente de traitement sont sur Google Drive
- Les bugs bloquants sont corrigés
- Des tests de charge pratique ont été réalisés et Bull va apporter des améliorations

17/08/2017

3. Points à venir sur la procédure Fret Express

- Le processus opérationnel du Fret Express Fenix et les demandes de corrections/évolutions associées doivent être définitivement validés lors d'une réunion avec les représentants fonctionnels et techniques des expressistes
- Formation des agents des douanes de Faa'a Fret
- Le logiciel sera adapté aux demandes nécessaires et prioritaires des utilisateurs pour le lancement opérationnel du Fret Express (début Sept 17)
- Des tests de bout en bout seront organisés (avant fin Sept. 17)
- Une décision collégiale sur le calendrier de mise en production sera organisée.

4. Points à venir sur la procédure Droit commun

- La douane souhaite avoir un maximum de tests de la part d'opérateurs pilotes, sur chacun des profils (transporteur, MAD, déclarant) pour valider le processus opérationnels et adapter le logiciel, à l'instar du Fret Express.
- De nouvelles séances de formation/tests opérationnels pour les agents maritimes dans un premier temps, seront organisées prochainement (Douane, avant 31/08)
- Concernant la possibilité technique, en cas de force majeure, d'imprimer les DAUs sur feuille A4, il semble techniquement possible bien que la solution de soit pas parfaite. Il nécessite un travail de validation pratique de la solution.

DRD - FENIX

17/08/2017



DRD - FENIX

Compte-rendu de la réunion du 28/06/2017

Points à retenir

1. Calendrier global et révisé de Fenix

Résumé de la présentation :

- La bascule informatique sur Fenix ne pourra pas être finalisée en 2017.
- L'objectif est d'assurer le lancement de la Taxation forfaitaire et du Fret Express, qui constitueront des indicateurs d'avancement.
- En l'absence de date certaine sur la sécurisation de la solution, le calendrier de bascule du Droit commun n'est pas officiellement arrêté. Il le sera en conseil des ministres. Dans l'attente, la date cible actuelle est Février 2018.
- L'objectif fixé pour le moment est de sécuriser la solution pour le 30/10/2017. Cette date constituera un jalon important pour sécuriser totalement le calendrier de bascule totale.

2. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Taxation Forfaitaire

Résumé de la présentation :

- Le lancement de cette procédure est fixée au 10/07/2017.
- La solution était quasiment validée au 17/05, mais des retards ont été observés en lien avec la validation des textes réglementaires, l'apparition de nouveaux bugs bloquants (constatés en phase de tests continus), et la finalisation de la solution de production.
- Au 28/06 : les textes réglementaires sont validés (cf. Lexpol, mot clé Fenix), l'environnement de production est prêt. Il reste la livraison d'un correctif, et la validation d'une restitution comptable (état des recouvrements).

17/08/2017



DRD - FENIX

3. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Fret Express

Résumé des échanges :

- Les opérateurs ne souhaitent démarrer les tests sur le DAU qu'une fois les principaux bugs corrigés (gestion des colis, format « utf8 » des fichiers, ...)
- La douane souhaite un maximum de tests des Expressistes pour assurer les corrections/adaptations nécessaires. Les tests en cours concerne la DSP. L'objectif est de corriger les bugs bloquants sur le DAU avant tests exhaustifs (15/07).
- Le SIPF informe des incertitudes en cours sur la sécurité et la stabilité du logiciel pour un lancement en août. A court terme, d'autres projets SIPF sont dépriorisés pour se concentrer sur Fenix (installation de correctifs, sécurisation...). Il faut fixer un 1^{er} jalon (15/07) pour corriger les bugs bloquants et stabiliser le logiciel.
- Bull souhaite que tous les membres du comité consultatif travaillent de concert pour la réussite du projet, notamment tester au maximum la solution et communiquer le résultat de ces tests. L'avenant au marché est également très attendu pour renforcer l'équipe en place, chargé du traitement des anomalies.
- Les opérateurs et leur équipe informatique souhaitent que le temps de réaction/correction des bugs soit beaucoup plus court, surtout au 15/07.

Résumé des décisions pour action :

- Communiquer la liste des bugs/évolutions en attente de traitement sur le partage en ligne Google Drive (Action SIPF, 05/07)
- Corriger les bugs bloquants (Action Douane/Bull, 15/07)
- Organiser des tests de charge (Action SIPF/Prestataire, 31/07)

17/08/2017

4. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Droit commun

Résumé des échanges :

- La douane souhaite avoir un maximum de tests de la part d'opérateurs pilotes, sur chacun des profils (transporteur, MAD, déclarant) pour adapter le logiciel
- Avec le décalage du calendrier de bascule, les opérateurs s'inquiètent que certains déclarant soient à un moment ou un autre en rupture de papier DAU. Les opérateurs constatent en outre que l'administration ne prévoit aucun accompagnement pour faciliter la gestion du stock de papier DAU.

Résumé des décisions pour action :

- Organiser une nouvelle séance de formation/tests pour les agents maritimes qui saisissent les déclarations sommaires à l'écran (Action Douane, avant 31/08)
- Ré-étudier la possibilité technique, en cas de force majeure, d'imprimer les DAUs sur feuille A4 (Action SIPF, 31/12)

DRD - FENIX

17/08/2017

5. Questions/Réponses

Q : Sera-t-il possible de gérer plusieurs factures dans un même DAU, car il n'est pas possible aujourd'hui dans Fenix d'insérer plus d'une facture au segment général ? La solution offerte par la douane de référencer plusieurs factures au sein d'une même ligne document au niveau général (scan de toutes les factures ensemble) n'est pas pratique.

R : La douane va étudier avec Bull la possibilité technique de gérer plusieurs factures au niveau du segment général. Une solution de contournement serait de les gérer au niveau article. La douane saisira les déclarants pilotes avec les solutions possibles.

Q : Les formations initiales de déclarants sont-elles judicieuses pour les commissionnaires en douane ?

R : Il existe un besoin distinct sur les fondamentaux douaniers - qui peut concerner tous les déclarants même confirmés, car souvent formés uniquement par leurs paires -, et sur l'utilisation de l'outil – qui ne concerne que les nouveaux venus. La douane contactera la chambre syndical des commissionnaires en douane dans le cadre de la préparation de nouvelles formations CCISM (Douane, 30/08)

Prochain comité consultatif **Jeudi 10 Août 2017 à 14h00**, bâtiment Pétropol (Fare-Ute).

DRD - FENIX