

CAGEST

Centre d'Accompagnement en Gestion



RAPPORT D'ACTIVITÉ

de 2011 à 2016



Edito du Président du CAGEST Monsieur Jean-Paul TUAIVA

En 1995, je me souviens du moment où j'avais réellement envie de lancer mon entreprise, mon premier réflexe a été la CCISM. En 1997 j'ai donc suivi une formation de trois semaines portant sur la gestion et création d'entreprise. J'ai pu apprendre les bases nécessaires telles que : comment calculer la patente, réaliser un compte d'exploitation prévisionnel, une étude de marché, quelles étaient les obligations sociales et fiscales etc... Je suis sorti de cette formation en me disant que j'étais suffisamment armé pour lancer mon entreprise.

Quelle ne fut pas ma surprise ! J'étais loin de me douter que mon périple venait à peine de commencer et qu'il fallait être solide mentalement pour réussir. Ce n'est qu'après plusieurs formations en comptabilité, sur les outils informatiques, en communication et en marketing.... En bref de beaucoup d'heures de travail, de tant de sacrifices, et de détermination que j'ai pu construire toutes mes entreprises, en passant bien sûr par quelques échecs. Chaque année qui passait, je voyais dans tous les magazines économiques du Fenua qu'il y avait toujours autant d'entreprises qui se radiaient chaque année, soit en moyenne 2400 entreprises radiées par an alors que 2800 se créent durant la même période. Le taux de mortalité est de 50% environ à l'issue de la cinquième année d'existence. Cette situation m'a toujours interpellé.

C'est pour cette raison qu'en 2009, sous l'impulsion de Monsieur Stéphane Chin Loy aujourd'hui Président de la CCISM, je me suis engagé à la chambre pour m'occuper spécifiquement des TPE. Il nous fallait dans un premier temps mener une enquête auprès des entreprises radiées pour comprendre les

causes de ce nombre important de radiations. Le constat était frappant : méconnaissance de la gestion, méconnaissance des obligations fiscales et sociales, méconnaissance des techniques de vente de leur produit ou services. Pour ne parler que des principales causes techniques. Mais pour moi la première cause vient de l'insuffisance de motivation de l'entrepreneur à atteindre son objectif final. Comme dit mon mentor Tony Robbins : **« La clé de la réussite passe par 20% de connaissances et 80% de psychologie. »**

En 2011 est née le centre d'accompagnement en gestion CAGEST, en partenariat avec les banques, l'organisation des experts comptables, l'ADIE. Aujourd'hui avec l'ensemble des services que propose le CAGEST, je suis persuadé que j'aurais gagné du temps, de l'énergie et par la même occasion fait des économies d'argent pour atteindre plus vite mes objectifs.

Enfin, je cite quelques chiffres clés parlants du CAGEST, chaque année, le CAGEST accompagne 250 entreprises nouvelles en moyenne vers leur réussite, représentant un chiffre d'affaires estimatif annuel d'environ 1 milliard de francs XPF et d'un peu plus de 380 emplois créés, entrepreneurs inclus.

Mon message à tous les porteurs de projet, à tous les chefs d'entreprises en phase de lancement ou en difficulté, ayez le bon réflexe ; c'est-à-dire le CAGEST et la CCISM sont au service du développement pérenne de vos entreprises. Je voudrais en profiter pour remercier La CCISM et son Président, Monsieur Stéphane CHIN LOY, de nous avoir permis de développer le CAGEST au sein même de ses locaux. Mauruuru.

Edito du Président de la CCISM Monsieur Stéphane CHIN LOY



L'accompagnement, un facteur clé de succès.

Les missions de la CCISM sont nombreuses et correspondent principalement à la formation des chefs d'entreprise et à l'accompagnement des entreprises. Les petites entreprises représentent la quasi majorité des créations d'entreprises de Polynésie française.

Elles sont les forces vives de l'entreprenariat local mais aussi les entreprises les plus fragiles au démarrage avec une mortalité élevée dans les 3 premières années, principalement faute de compétences en gestion.

La crise économique de 2009 a exacerbé cette problématique de survie de nos entreprises et c'est pour cette raison qu'il nous est apparu prioritaire de leur apporter une réponse.

En 2011, les élus de la CCISM, sous l'impulsion de Monsieur Jean-paul TUAIVA, en partenariat avec les banques, l'organisation des experts comptables et l'ADIE se sont regroupés afin de proposer une vraie réponse opérationnelle avec le centre d'accompagnement en gestion CAGEST.

Le CAGEST et la CCISM ont depuis développé leur partenariat en ouvrant une antenne du CAGEST à Raiatea en novembre 2013 et une toute nouvelle antenne aux Marquises en novembre 2016.

A un moment où nous sommes à la recherche de créations d'emplois pour le territoire, le CAGEST est à mon sens un réel allié pour les jeunes qui souhaitent créer leur propre emploi à Tahiti ou dans les îles.

PORTRAIT DU CAGEST

Qu'est ce que le CAGEST?

Nous sommes un **Centre d'Accompagnement en GESTION**, sous la forme d'une association à but non lucratif en loi 1901 créée en août 2011 à l'initiative de la CCISM, en partenariat avec l'OECPF, l'ADIE et un sponsoring de lancement de la Banque de TAHITI et de la Banque de Polynésie. Le CAGEST est aujourd'hui soutenu financièrement par la CCISM et le Pays représenté par le Ministère de la relance économique, et l'ensemble des opérateurs de la création et du développement d'entreprise. Le CAGEST n'est ni un centre de formation, car aucune formation académique en comptabilité générale n'est proposée, ni un cabinet comptable, car ce sont les chefs d'entreprise et son entourage proche qui effectuent les saisies et les contrôles de gestion d'usage. La principale priorité du CAGEST est de rendre le chef d'entreprise rapidement opérationnel dans la tenue de sa comptabilité et ses obligations déclaratives, par des outils de gestion simples et un accompagnement pragmatique sur toute l'année.



Pourquoi le CAGEST?

Le CAGEST a été créée face au constat issu d'une enquête de 2010 que 84% des petites entreprises en difficulté ne tenaient pas réellement de comptabilité fiable, avaient des difficultés à répondre correctement à leurs obligations déclaratives, par manque de compétence et n'étaient pas accompagnées par des professionnels faute de connaissance et de moyens financiers. Par ailleurs, pour 2800 créations d'entreprises en moyenne par an, 2400 se radient durant la même année. Au niveau national, le taux de mortalité des entreprises est de 50% à l'issue de la 5ème année. **Aussi, la mission principale du CAGEST est d'augmenter la pérennité de petites entreprises de Polynésie.**

Créations & radiations d'entreprises annuelles en PF



Comment fonctionne le CAGEST?

Il est administré par un bureau avec un président, composé d'élus de la CCISM, de l'ADIE, de l'OECPF et quelques membres adhérents d'entrepreneurs, assistés d'une petite équipe de cinq accompagnatrices en gestion salariées, dont trois à Papeete, une à Raiatea et une aux Marquises. L'équipe est managée par un directeur qui gère l'association et met en œuvre avec l'équipe, le plan d'actions validé annuellement par le bureau.

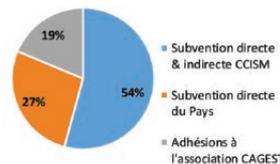


Atelier de gestion

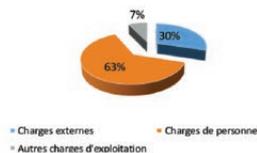


Le bureau et l'équipe opérationnelle

Financement du CAGEST



Répartition des charges d'exploitation (moyenne 2011-2016)



Principaux accompagnements du CAGEST 2011-2016



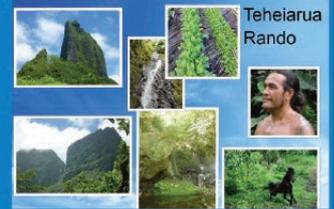
TAHAA LOCATION

Location de véhicules



« L'accompagnement du CAGEST nous a permis d'améliorer la gestion, la tenue de notre entreprise et **comprendre les raisons de tenir un compte. Cela nous a permis de faire un prêt professionnel à la banque pour investir dans des voitures de location.** Je recommande fortement le CAGEST pour les jeunes entrepreneurs, car c'est une assistance parfaite pour faire ses premiers pas dans le monde des affaires. »

MOOREA - Randonnée



« Pas mal pour moi qui débute. **La comptabilité est vraiment un casse tete pour moi et ne m'intéresse pas du tout,** mais grâce au CAGEST je suis mieux mes comptes et comprends mieux l'intérêt. Mon souci est que je ne suis pas encore autonome. Je manque encore de pratique mais je suis bien accompagné. »

PAEA - Fabricant de rames



« **Ma comptabilité est tenue par ma compagne.** On apprécie la simplicité d'explication et la gentillesse de l'équipe. J'ai beaucoup d'obligations à respecter pour mon entreprise et **grâce à l'accompagnement du CAGEST nous sommes moins stressés** et nous prenons plus d'assurance dans nos démarches. Nous aimons passer du temps dans l'espace du CAGEST, c'est un **club d'entreprises** avec des rencontres utiles. »

RAIVAVAE

Transport de marchandises



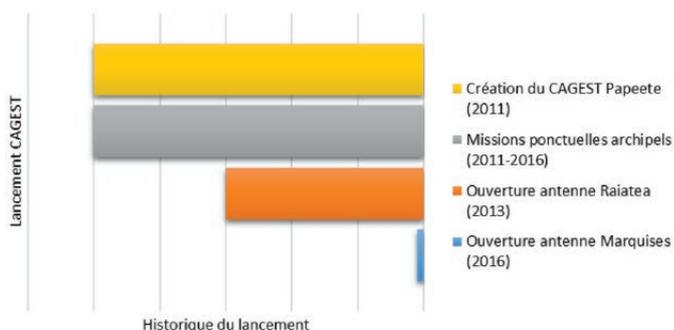
« Je suis de Raivavae et je mets régulièrement à jour ma comptabilité. **Je pense également à prendre mon rendez-vous trimestriel avec le CAGEST pour finaliser ma TVA** grâce à mon outil de comptabilité. »

PRINCIPAUX RÉSULTATS RÉALISÉS DE 2011 À 2016

Depuis la création du CAGEST en 2011, l'association s'est progressivement développée dans les archipels avec l'ouverture de l'antenne des îles sous le vent en 2013 et aux Marquises en 2016.

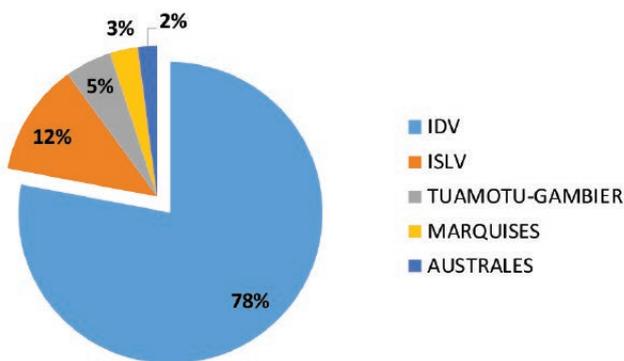
Par ailleurs le CAGEST effectue ponctuellement des missions dans les autres îles lors de missions avec la CCISM et est régulièrement représentée par cette dernière à l'occasion des tournées administratives.

Historique du lancement du CAGEST



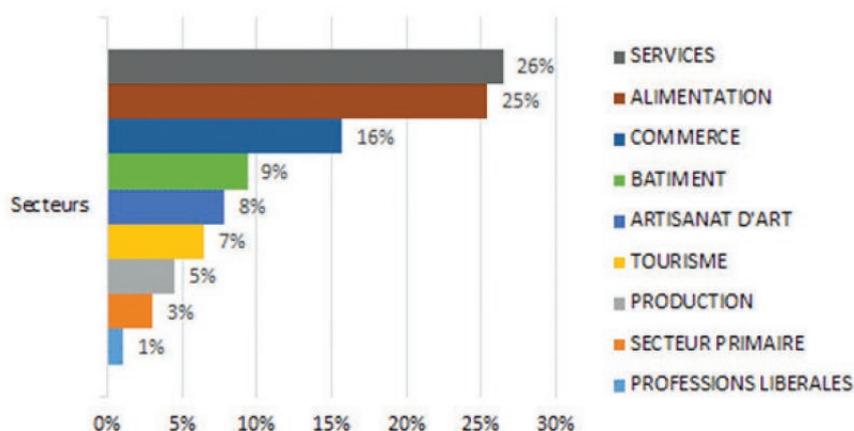
La grande majorité des adhérents sont originaires des îles du vent et sous-le-vent, où est concentrée une grande partie de la population.

REPARTITION DES ADHERENTS PAR ARCHIPEL



La grande majorité des adhérents sont dans les secteurs des services (services à la personne, coiffure, livraison, esthétique, transport...) et de l'alimentation (plats à emporter, snack, roulotte, restauration...). Cette dominance s'explique probablement par le faible investissement nécessaire pour créer une activité de prestations de services et que le secteur de l'alimentation reste un positionnement qui semble pour les créateurs un marché très accessible pour se lancer.

Les secteurs d'activités des adhérents



TARAVAO - Construction



« J'apprécie le fait de travailler avec le CAGEST, l'avantage du logiciel c'est qu'il est adapté à des personnes comme nous n'ayant eu aucune formation en comptabilité, en plus de cela ce que j'aime le plus c'est la disponibilité des agents, il suffit d'un appel à distance et nous sommes accompagnés. »

RAIATEA - Restauration



« Le COACHING m'a beaucoup aidé car sur l'animation j'assume mieux, j'arrive à mieux surmonter les crises de la clientèle. Les obligations administratives ne sont pas faciles et je recommande le CAGEST pour les personnes qui débutent. »

HIVA OA - Carrossier et peintre



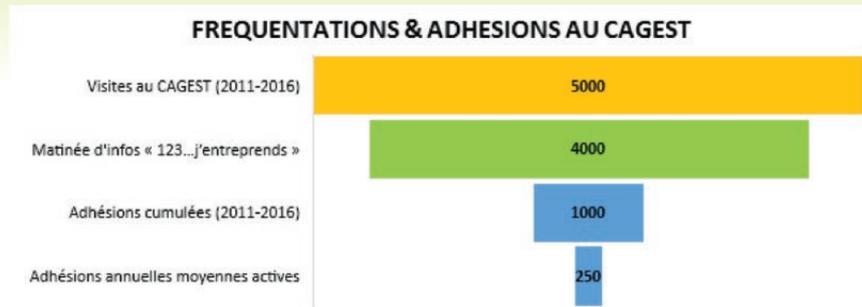
« Grâce à l'initiation aux bases de la gestion présentée par le CAGEST, j'ai pu prendre conscience de l'importance et la complexité de la gestion et de la comptabilité d'une entreprise, chose que je ne savais pas auparavant, et grâce aux outils proposés je me sens rassuré pour l'avenir de mon entreprise. »

TUBUAI - Vente d'agrégats

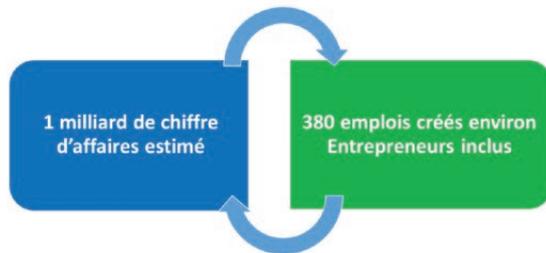


« Le CAGEST nous a beaucoup aidé à démarrer notre entreprise en matière de comptabilité, car pour bénéficier des aides financières auprès des services bancaires et du territoire, il faut surtout être à jour dans sa comptabilité et fournir les documents comptables nécessaires. »

Pres de 5000 porteurs de projets et chefs d'entreprises ont été informés en cinq ans d'activité, avec près de 4000 participants à la matinée d'informations « 1,2,3...j'entreprends », animée avec la CCISM. Le CAGEST recense pas loin de 1000 adhérents cumulés depuis le lancement, avec une moyenne de 250 adhésions annuelles moyennes actives par an. Cela représente un chiffre d'affaires estimatif annuel d'environ 1 milliard de francs XPF et d'un peu plus de 380 emplois créés, entrepreneurs inclus.



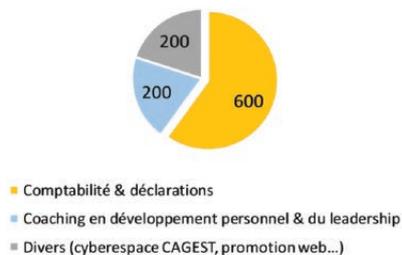
Le poids estimatif des 250 entreprises adhérentes en moyenne sur l'année



La grande majorité des entreprises adhèrent avant tout pour un accompagnement à la comptabilité et aux obligations déclaratives. Trois outils d'aide à la comptabilité sont principalement proposés : un logiciel « MA COMPTA TPE » adapté aux TPE de – 2 millions, offert à l'ensemble des adhérents, une version papier imprimée de MA COMPTA TPE sous forme de livret pratique de cahiers recettes et dépenses, et un service d'accompagnement pour sa comptabilité en ligne sur « www.solutionscagest.com » pour les autres entreprises de plus grandes tailles et soumises aux obligations de déclarations de TVA, bilan...

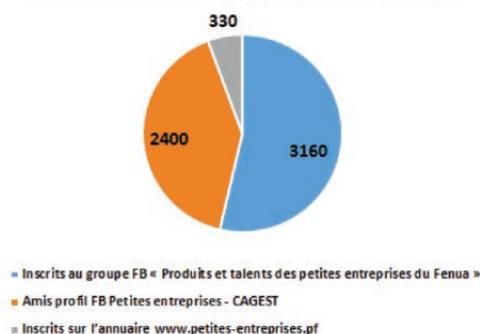
Le reste des entreprises adhèrent pour bénéficier d'un bureau dans l'espace coworking du CAGEST, des outils de promotion web et pour participer aux ateliers de coaching en développement personnel afin de développer sa confiance en soi et son esprit d'entreprise.

NOMBRE D'ENTREPRENEURS & PORTEURS DE PROJET ACCOMPAGNES



Les petites entreprises utilisent beaucoup les réseaux sociaux et le web pour se faire connaître compte tenu de la grande accessibilité en termes de coûts, de simplicité d'utilisation et surtout de popularité de ces outils de communication en Polynésie. Le CAGEST a développé ses propres outils en interne selon ses petits moyens : www.petites-entreprises.pf, www.cagest.pf, groupe Facebook de promotion des produits et services des petites entreprises.

Chiffres clés des outils de promotion web du CAGEST



PAPEETE

Location saisonnière



« Grâce au Cagest j'ai pu dès le départ bien **structurer ma société tant au niveau comptable que sur mes obligations** vis-à-vis de l'administration. Un bon départ est très important. Ensuite j'y ai trouvé **un soutien quotidien**, et j'ai pu y faire **des rencontres professionnelles** très enrichissantes qui ont donné naissance à de véritables collaborations et synergies. »

PAPEETE - Nettoyage industriel



« Le CAGEST propose des outils très pratiques pour aider les petites entreprises à prendre les bonnes décisions grâce aux outils comptables. Les outils web du CAGEST comme **le groupe Facebook et www.petites-entreprises.pf sont très utiles pour promouvoir mon entreprise.** »

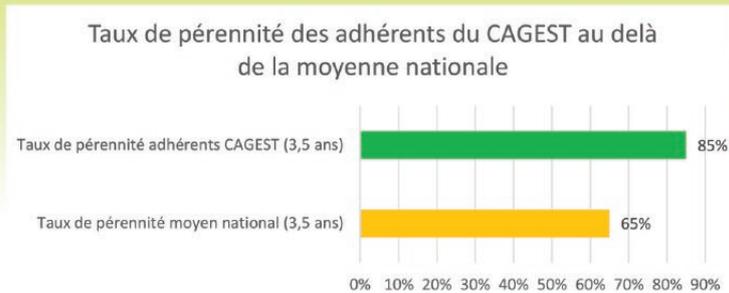
PAPEETE

Chaussures personnalisées



« **Un endroit où je peux travailler, c'est convivial.** On peut trouver des collaborations en même temps avec d'autres passionnés d'entrepreneuriat. On a beaucoup de conseils du CAGEST. Le Logiciel de compta nous aide beaucoup. »

Suite à une enquête auprès des adhérents en 2014, la pérennité des adhérents affiche un taux de 85% après 3.5 ans d'activité, alors que la moyenne nationale et locale est de 65%.



Toutefois, il s'avère que sur les entreprises toujours en activité, 45% d'entre elles déclarent manquer d'activité commerciale, de trésorerie suffisante et éprouvent quelques difficultés, faisant apparaître ainsi la nécessité de développer encore plus l'accompagnement du CAGEST dans ces domaines. Pour cela le Cagest s'est fixé les objectifs suivants :

5 PRINCIPAUX OBJECTIFS 2017



Nelson TAPARE-PIN
Directeur



Jane PAHIO
Accompagnatrice en gestion



Maroussia BOHL
Accompagnatrice en gestion



Tumata VAIRAAROA
Accompagnatrice en gestion



Ainea TEAMOTUAITAU
Représentante Iles-Sous-le-Vent



Philomène LOUBET
Représentante Marquises

CAGEST Papeete

CCISM, 41 rue du Docteur CASSIAU
BP 118 Papeete
Tél : 40 47 27 90
contact@cagest.pf

CAGEST Iles-Sous-le-Vent

Uturoa - Antenne CCISM
BP 118 Papeete
Tél : 40 60 06 97
ainea@cagest.pf

CAGEST Marquises

Nuku Hiva - Antenne CCISM
BP 118 Papeete
Tél : 40 92 06 99
philomene@cagest.pf

www.cagest.pf - www.petites-entreprises.pf

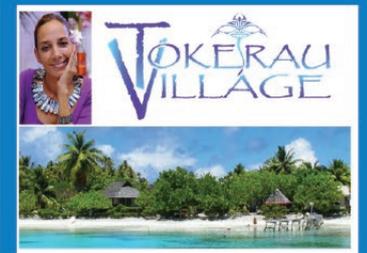
PAPEETE - Glacier



« Grâce au logiciel mis à notre disposition par le Cagest, nous pouvons tenir nous même notre comptabilité. Et en cas de besoin, il y a toujours quelqu'un pour répondre à nos questions, nous renseigner et nous aiguiller.

C'est une vraie aide qui nous permet de gérer totalement notre société. »

FAKARAVA - Pension de famille



« J'apprécie l'accompagnement du CAGEST et sa présence pour toutes questions diverses de gestion d'entreprise. Ses outils de gestion sont simples et adaptés aux petites entreprises. »

PAPEETE - Snack



« Le CAGEST m'a beaucoup aidé dans la comptabilité de l'entreprise de ma mère. Elle est aussi pour moi un lieu d'écoute, d'accueil, d'information, de soutien, de conseil et d'accompagnement dans la gestion.